



Jaarverslag 2011

Inhoudsopgave.

	Blz.
1. Voorwoord.	3.
2. Overzicht.	4.
3. Van het bestuur.	5.
3.1. Algemeen Bestuur.	
3.2. Dagelijks Bestuur.	6.
3.3. Aandachtspunten en activiteiten.	
3.4. Samenstelling per 31 december 2011.	7.
4. Overzicht van adviezen en reacties gemeente.	10.
5. Bijlagen.	38.
5.1. Financieel overzicht 2011.	
5.2. Themagroepen.	40.
5.3. Wmo-adviesraad en pers(-berichten).	44.

1. Voorwoord.

Voor u ligt het derde jaarverslag van de Wmo-adviesraad Etten-Leur.

2011 was een jaar waarin veel zaken gebeurden die ook invloed hebben gehad op de werkzaamheden van onze adviesraad. De belangrijkste was wel de vorming van een nieuwe coalitie en dus ook van een nieuw college van burgemeester en wethouders. Daardoor ontstond een beleidsarme periode en voor ons als adviesraad was het afwachten hoe het beleid zich ging ontwikkelen.

Deze periode hebben wij gebruikt om eens kritisch naar onze eigen werkwijze te kijken. Dat heeft bijvoorbeeld een prachtige website opgeleverd die informatie geeft over wat de Wmo-adviesraad Etten-Leur is en doet. Op de website kan elke burger de sinds de oprichting uitgebrachte adviezen vinden. Er zijn links naar de partners met wie we nauw samenwerken. We hopen dat de inwoners van Etten-Leur ons met deze site nog makkelijker kunnen vinden.

Verder hebben we de tijd genomen om te bezien of onze interne organisatie nog voldoet aan de steeds complexere materie van de Wmo. We hebben nieuwe kennis vergaard, contacten gelegd met tal van andere organisaties met maar één doel: in 2012 een gedegen advies geven over het nieuwe Wmo-beleidsplan.

We hebben het afgelopen jaar moeten vaststellen dat het Nieuwe Turfschip dat voor een groot publiek toegankelijk zou moeten zijn, niet Wmo-proof was. Bovendien bleek dat onze raad niet enthousiast was over de manier waarop de gemeente over de Wmo met haar burgers communiceert. Dit was bijvoorbeeld het geval bij de benadering van de scootmobielgebruikers.

We hebben naar onze mening de gemeente de juiste adviezen kunnen geven. Deze adviezen kwamen tot stand door een intensieve samenwerking van de leden van onze adviesraad: mensen die banden hebben met heel veel organisaties in onze gemeenschap, ervaringsdeskundigen en mensen met een visie op maatschappelijke ondersteuning. Ze hebben hard gewerkt met slechts één doel: Etten-Leur moet voor iedereen zijn !

Ingrid Scheifes-Coenen
voorzitter

2. Overzicht.

Dit jaarverslag gaat over onze activiteiten in 2011.

Centraal staat daarin ons interne overleg in de adviesraad voor het tot stand brengen van de adviezen aan de gemeenteraad.

We geven een integraal overzicht van onze uitgebrachte adviezen in 2011 en wat er mee is gedaan. Aandachtspunt blijft de formele reactie van de gemeente op deze adviezen. Tot onze spijt heeft deze niet in alle gevallen adequaat plaats gevonden.

Overzicht Bijlagen

Bijlage 1

Deze bevat het vastgestelde Financieel overzicht 2011.

Bijlage 2.

Deze bevat een overzicht van de Themagroepen die binnen het Algemeen Bestuur functioneren. Zij onderzoeken een adviesvraag en maken een conceptadvies. Dit conceptadvies wordt vervolgens beoordeeld door het dagelijks bestuur en het wordt besproken en goedgekeurd door het Algemeen Bestuur van de Wmo-adviesraad.

.Bijlage 3.

Deze bevat enkele reacties in de regionale pers over onze activiteiten in 2011.

3. Van het bestuur.

Het Dagelijks Bestuur bestond in 2011 uit de volgende leden:

Voorzitter	Ingrid Scheifes-Coenen
Vice-voorzitter	Jan Niehof
Secretaris	Coby King-van Breemen (tot 1 oktober 2011; daarna lid DB)
Secretaris	Jan Hupkes (vanaf 1 oktober 2011)
Penningmeester	Piet Vermunt
Lid	Lian Roovers
Lid	Ton Mulders

Voor de samenstelling van het Algemeen Bestuur verwijzen wij naar 3.4.

Anske Hofmans en Jan Hupkes hebben in 2011 de notulen van de vergaderingen van het Algemeen Bestuur verzorgd. De verslagen van het Dagelijks Bestuur werden gemaakt door Coby King en vanaf 1 oktober 2011 door Jan Hupkes. Binnen het Algemeen Bestuur bestonden in 2011 nog steeds een aantal vacatures vanuit de verschillende belangenorganisaties. Het blijkt niet eenvoudig om deze met nieuwe leden in te vullen.

Het Dagelijks Bestuur zal ook in 2012 er naar streven om de opengevallen plaatsen te doen invullen. Van belang is dat nieuwe leden op een goede wijze worden begeleid tijdens hun inwerkperiode en dat zij vooraf over de taak en werkwijze van de adviesraad duidelijk worden geïnformeerd.

Het beleidsterrein van de Wmo is zeer breed en vaak complex; van nieuwe leden eist dit de nodige betrokkenheid, tijd en energie om zich op genoemde problematiek te kunnen richten. Praktijkervaring vanuit de betreffende doelgroep is echter van groot belang. Deze inbreng geeft de gelegenheid om in onze advisering de praktijk van de gebruiker/cliënt die plaats en aandacht te geven, die deze verdient.

3.1. Algemeen Bestuur.

Het Algemeen Bestuur heeft in 2011 in totaal 10 maal op de volgende data vergaderd:

20/01
17/02
24/03
21/04
19/05
23/06
22/09
20/10
17/11
15/12

3.2. Dagelijks Bestuur.

Het Dagelijks Bestuur vergaderde in 2011 in totaal 10 maal op de volgende data:

11/01
08/02
15/03
12/04
10/05
07/06
13/09
11/10
08/11
08/12

3.3. Aandachtspunten / activiteiten.

Belangrijke aandachtspunten en activiteiten van DB en AB
(buiten de advisering ten aanzien van de onderwerpen zoals vermeld onder hoofdstuk 4) :

- Infobijeenkomsten Wijkontwikkelingsplannen Noord en de Baai
- Toegankelijkheid Turfschip
- Ombuigingsvoorstellen gemeente Etten-Leur
- Benadering scootmobielgebruikers over gebruik
- Voorstellen en communicatie eigen bijdrage
- Nota Minimabeleid
- Inrichten eigen (dynamische) website: opening oktober 2011
- Contact en overleg Formulierenteam en Bureau Sociale Raadslieden Etten-Leur
- Cliënttevredenheidsonderzoek gemeente Etten-Leur
- Ontwerp Structuurvisie Spoorzone Noord
- Transitie AWBZ naar Wmo: regionaal overleg West-Brabant
- Bijeenkomsten Zorgbelang
- Functioneren bureau EIZ: o.a toegankelijkheid; cliëntbenadering
- Initiëren van een eigen klanttevredenheidsonderzoek (KTO)
- Vrijwilligersmanagement: professionalisering van de Wmo-adviesraad ?
- Wmo-adviesraad en Seniorenraad: apart of samen in de toekomst ?
- Presentatie Avoord Zorg en Wonen
- Beleid deeltaxi
- Overleg wethouder Th.Vaes en afdeling Samenleving gemeente Etten-Leur
- Verordening Wmo
- Woonbeurs 55+
- Bijeenkomst over Jeugdbeleid
- Lidmaatschap landelijke Koepel Wmo-adviesraden
- Verschillende contacten met politieke partijen inzake advisering

3.4. Samenstelling Wmo-adviesraad per 31 december 2011

Naam organisatie	Deelnemers	deelnemers
Stichting Seniorenraad Etten-Leur Liesbosweg 190 4872 NE Etten-Leur 06-48 66 69 81 seniorenraad@gmail.com	Dhr. J.Niehof (Jan) Aalscholver 26 4872 MV Etten-Leur 076 5036608 j.niehof@edpnet.nl	Dhr. P. van Oers (Piet) Lindenbleek 34 4871 WJ Etten-Leur 076-5016990 fam.vanoers@casema.nl
Stichting Gehandicapten-platform Etten-Leur Nieuwe Kerkstraat 2 4873 CC Etten-Leur	Mw. L. Roovers (Lian) Nieuwe Kerkstraat 2 A 4876 AV Etten-Leur 076-5021476 06-51974972 info@veelzijdig.org	vacature
Protestantse gemeente Etten-Leur	Mw. W.I. Kamm- van Bockel (Wil) Egelantier 8 4873 EM Etten-Leur 076 5033570 ijf.kamm@kpnmail.nl	A. Blok (Aad) Arena 16 4873 DS Etten-Leur 076-5033414 aad.blok@casema.nl
Vrijwilliger(s)	Dhr. A. T. Mulders (Ton) Godwaldtlaan 4 4871 SL Etten-Leur 076 5032642 tolemul@casema.nl	vacature
Mantelzorg	Mw. J. King- van Breemen (Coby) Moerlaken 24 4871 JN Etten-Leur 076-5020816 gking@xs4all.nl	vacature

Platform Minima en Maatschappelijk Welzijn	vacature
---	----------

Marokkaans Islamitische Stichting Moskee At-Taqwa	Dhr. M. El Kratet (Moustafa) Slotlaan 8 4873 AG Etten-Leur 06 13 66 81 24 elkratet@hotmail.com	vacature
p/a de heer M. El Kratet Slotlaan 8 4873 AG Etten-Leur		

Gezamenlijke wijk- verenigingen Etten-Leur	Dhr. C. van der Put (Cees) Nic. Beetsstraat 13 4873 CM Etten-Leur 076 5015479 ccvdput@casema.nl	Dhr. P. Vermunt (Piet) J.P. Leijtenstraat 13 4872 TJ Etten-Leur 076-5032718 pwvermunt@hetnet.nl
---	--	--

Jongerenplatform Etten- Leur	vacature
p/a Stichting Surplus De Markenlanden Postbus 371 4870 AJ Etten-Leur	

Platform Minima	Mevr. J. Verschoor (Anneke) Kuyperdreef 8 4871 GE Etten-Leur 06-24599059 anneke.verschoor@casema.nl	
Cliëntenraad Sociale Zaken	P. V.d. Wijngaard (Piet) Bisschopsmolenstraat 262 4876 AS Etten-Leur 076 5034820 pietvandenwijngaard@casema.nl	M.E. Blok (Mariella) Liesbosweg 148 4872 NE Etten-Leur 06-36313088 mariella.blok.dea@gmail.com

Gebruikersgroep Wmo-voorzieningen	Mw. R. Dielemans (Ria) Arteziëlaan 20 4871 AD Etten-Leur. 076-5035586 ria@dielemans20.demon.nl	Mw. M. Pruysers (MarLies) Wilhelminalaan 33 4872 BV Etten-Leur 06 53 54 71 09 m.pruysers@st-lis.nl
--	--	--

Functies

Onafhankelijk voorzitter:	Secretariaat:	Penningmeester:
Mw. I. Scheifes-Coenen (Ingrid) Leuvenstraat 8 5121 VC Rijen 0161-223746 ingrid@scheifes.nl	Dhr.J.G.Hupkes (Jan) Binnenhof 49 4871 BR Etten-Leur 06 - 220 162 98 j.g.hupkes@hetnet.nl	Dhr.P.Vermunt (Piet) J.P. Leijtenstraat 13 4872 TJ Etten-Leur 076-5032718 pwvermunt@hetnet.nl

Deelnemers op persoonlijke titel:	Mw. A. Hofmans-Weidema (Anske) Zeil 2 4871 DP Etten-Leur 076-5031609 anske43@hotmail.nl	Dhr.J.G.Hupkes (Jan) Binnenhof 49 4871BR Etten-Leur 076 5020439 j.g.hupkes@hetnet.nl
	Dhr. P. Osendarp (Peter) Zilvermeeuw 87 4872 RP Etten-Leur 076 5019791 peterosendarp@ziggo.nl	

Vertrokken leden in 2011:	Dhr. R.Ros (Rien)
----------------------------------	-------------------

4. Overzicht adviezen 2011 en de reactie van de gemeente.

- **Advies nummer 2011-01**

Inspraak I.L.M. Scheifes-Coenen
Etten-Leur, 9 februari 2011

Mevrouw de voorzitter,
leden van het college,
leden van de gemeenteraad

Wij hebben waardering voor de inspanningen die u geleverd heeft om tot deze bezuinigingen te komen. Helaas moeten we opmerken dat u niet altijd zorgvuldig bent geweest bij de inschatting van de effecten van uw voorstellen voor de betrokken organisaties en vooral voor de van uw maatregelen afhankelijke bewoners van Etten-Leur. Daarnaast vinden wij het erg jammer dat u opnieuw de Wmo gelijkstelt met woonvoorziening, huishoudelijke zorg en vervoersvoorziening zoals uit het overzicht bezuinigingvoorstellen nummer 1 t/m 13 blijkt.

U interpreteert de Wmo nog steeds als een soort WVG+. Daardoor mist u kansen. Dit blijkt bijvoorbeeld uit het feit dat u de stopzetting van de activiteiten met betrekking tot de wijkontwikkelingsplannen volgens programma 15 bouwen en wonen niet vernoemt bij programmadeel 10. Toch is in prestatieveld 1 van de Wmo aangegeven dat de sociale samenhang en leefbaarheid in dorpen, wijken en buurten een Wmo-taak is.

Verder is in uw voorstellen onvermeld gebleven dat aan de subsidie voor welzijntaken het 0% indexeringspredicaat is toegekend en een bezuiniging van 3% jaarlijks. Dit is ongeveer 16%, een meer dan forse bezuiniging.

Met het oog op een vergrijzende bevolking, de helaas veel voorkomende problemen in de relationele sfeer (huiselijk geweld), problemen bij opvoeding, problematische schulden en moeilijkheden bij het invullen van formulieren wordt een adequate hulpverlening steeds belangrijker. Door bezuinigingen wordt deze hulp echter zeer bemoeilijkt, zo niet onmogelijk gemaakt. Het gaat hierbij niet om een ontspanningsclub, maar om een organisatie die zich inzet voor mensen die (tijdelijk) ondersteuning nodig hebben. Bovendien vragen we van mensen dat ze steeds meer in staat moeten zijn om voor zichzelf te zorgen. Dat gaat niet vanzelf. Die zelfredzaamheid moeten mensen leren en dat betekent dat juist deze organisaties daarbij moeten helpen.

Uit het bevrozen van de subsidie blijkt dat u de kaasschaafmethode hanteert. Het college maakt zelf geen keuzes, maar legt de verantwoordelijkheid bij de uitvoerende organisatie. Hiermee loopt u het risico dat - door te weinig preventie - u de rekening gepresenteerd krijgt.

De Wmo-adviesraad begrijpt dat er ombuigingen plaats moeten vinden, maar vindt, met de rijksoverheid, dat er een kanteling van denken nodig is. En van die kanteling zien we niets terug in de voorstellen. De Wmo-adviesraad is ervan overtuigd: als u anders gaat denken over de uitvoering en de gemeentelijke compensatieplicht, slaat u twee vliegen in een klap. Als gemeenschap blijven we zorgen voor de mensen die het nodig hebben en uw inwoners worden zich bewust van het feit dat men op de eerste plaats zelf verantwoordelijk is.

Uw voorstellen over programma 10 maatschappelijke zorg geven geen blijk van enige nuance. Bij de voorstellen vermeld onder de nrs. 3 en 5 t/m 9 wordt het inkomen van meer dan 1,5 x het norminkomen bepalend voor het toekennen van de aanvraag. Dit normerend denken hoort niet meer bij de Wmo. Nodig is te kijken naar andere verplichtingen en gezinssamenstelling, m.a.w. naar de werkelijke draagkracht van betrokkenen. Daar gaat het om bij de kanteling: kijken wat mensen zelf kunnen organiseren en ondersteuning bieden waar het nodig is.

Ditzelfde geldt voor het instellen van een maximum bedrag van €45.000 voor grote aanpassingen van de woning. Ook hierbij moet worden gekeken naar de draagkracht van betrokkene en daarbij betrekken dat het afsluiten van een 2^e hypotheek zo niet onmogelijk ook betaalbaar moet zijn. Voor ons is ook hier de absolute grens van 45000 euro niet in overeenstemming met de visie van de Wmo. De Wmo-adviesraad is ervan overtuigd dat u mensen minder afhankelijk maakt, als u aanvragen anders zou organiseren, als u uw mensen met een andere deskundigheid zou opleiden waardoor men gaat kijken naar wat mensen nog zelf kunnen organiseren en naar waar u moet compenseren. Daarnaast voorkomt een juiste indicering oneigenlijk gebruik. Oneigenlijk gebruik moet echt bestreden en voorkomen worden.

Als laatste voorbeeld zouden wij willen opvoeren: het subsidiebeleid. Een van de prestatievelden van de Wmo is het bevorderen van maatschappelijke participatie van mensen met een beperking. Wat let u om niet weer allerlei aparte clubjes te laten ontstaan maar bij elke subsidie die u toekent een voorwaarde op te nemen dat er aantoonbaar aandacht moet zijn binnen de vereniging/organisatie voor mensen met een beperking. Ook hier weer twee vliegen in een klap: de verenigingen/organisatie die dit al doen worden extra gewaardeerd en verenigingen /organisaties die hier nog niet aan gedacht hebben, worden zich er van bewust. Want wij zijn met zijn allen de gemeenschap, met of zonder beperking.

Ik dank u voor uw aandacht !

- **Advies 2011-02.**

College van burgemeester en wethouders
gemeente Etten-Leur
Postbus 10.100
4870 GA Etten-Leur

Datum: 8 februari 2011
Onderwerp: advies 2011-2, ruimte voedselbank

Geacht College,

In onze vergadering van maandag 7 februari 2011 hebben wij een binnengekomen stuk van de Cliëntenraad Sociale Zaken, over een andere ruimte voor de voedselbank besproken. Dit verzoek heeft het college inmiddels ook ontvangen van de Cliëntenraad sociale zaken. De Wmo-adviesraad Etten-Leur deelt de bezorgdheid van de cliëntenraad over het feit dat de voedselbank zonder ruimte komt te zitten omdat deze verhuurd gaat worden aan derden. Niet alleen verwijst u regelmatig mensen naar de voedselbank door, maar voor veel gebruikers van de voedselbank is dit het laatste draadje dat hen bindt met de samenleving. De (vrijwillige) medewerkers van de voedselbank doen hun uiterste best om mensen weer deel te laten nemen aan de samenleving. De Wmo-adviesraad ondersteunt het verzoek van de cliëntenraad om deze vrijwilligers en de inwoners die er gebruik van maken niet in de kou te laten staan. Wellicht kunt u bemiddelen c.q. voorzien in een geschikte ruimte voor de voedselbank waardoor de knelpunten worden opgelost. Onze gedachten gaan uit naar bijvoorbeeld leegstaande schoollokalen, een leegstaande loods, de leegstaande oude melkfabriek. Graag zien wij dat u meedenkt en meewerkt om de voedselbank te kunnen helpen aan een nieuwe ruimte, direct of indirect, waarin deze organisatie haar activiteiten kan voortzetten, en daarmee de gebruikers van de voedselbank te ondersteunen.

Met vriendelijke groeten; I.L.M. Scheifes-Coenen; Voorzitter Wmo-adviesraad Etten-Leur

- **Advies 2011-03.**

College van burgemeester en wethouders
gemeente Etten-Leur
Postbus 10.100
4870 GA Etten-Leur

Datum: 8 februari 2011
Onderwerp: advies 2011-03, bewonersavond wijkontwikkelingsplan Etten-Leur Noord

Geacht college,

Uit informatie is ons gebleken dat u op 15 februari een bewonersavond houdt voor het WOP van Etten-Leur Noord. Ook diverse organisaties zijn daartoe door u aangeschreven.

Kunt u ons aangeven waarom de Wmo-adviesraad geen uitnodiging heeft ontvangen? Wij hebben regelmatig aangegeven dat we graag bij de aanvang van een proces betrokken zijn, want als u, net als wij, een toekomstig Etten-Leur Wmo-proof wil hebben, moeten we geen kans voorbij laten gaan met elkaar daaraan te werken.

Met vriendelijke groet,

I.L.M. Scheifes-Coenen
Voorzitter Wmo-adviesraad Etten-Leur

- **Advies 2011-04.**

Aan woningstichting WEL
T.a.v. dhr. Van Opstal
Postbus 140
4870 AC ETTEN-LEUR

Datum: 22 maart 2011
Betreft: nieuwe Turfschip Etten-Leur
I.a.a.: college van B en W Etten-Leur

Onderwerp: verslag van ons overleg met u

Geachte heer Van Opstal,

Hierbij het verslag van ons overleg over het nieuwe Turfschip.
Nogmaals dank voor uw snelle reactie.

Met vriendelijke groet,
Ingrid Scheifes-Coenen, voorzitter. Wmo-adviesraad

Bijlage advies 2011-04.: Verslag tweede bezoek het nieuwe Turfschip

Dinsdag 15 Maart 2011 hebben leden van de Wmo-adviesraad Etten-Leur een bezoek gebracht aan het Nieuwe Turfschip. Dit op verzoek van de Heer D van Opstal, directeur vastgoed van de WEL. WEL is verantwoordelijk voor het gebouw. Alles aan de buitenzijde valt onder verantwoordelijkheid van de Gemeente Etten-Leur.

Het zeer constructieve gesprek tussen WEL en Wmo-raadsleden heeft ertoe bijgedragen dat de WEL zal zorg dragen dat de hoofdtoegangsdeur aan de noordzijde wordt geautomatiseerd, wat voor alle doelgroepen de toegang tot het gebouw mogelijk maakt. Tevens zal zij er voor zorgen dat de deuren van gehandicapten toiletten afsluitbaar worden door het plaatsen van handgrepen.

In de doucheruimten komen mobiele rekken en WEL neemt met beheerder op dat er rolstoelen beschikbaar komen om personen die met een scootmobiel komen en naar de vergaderruimtes op de eerste etage willen gaan, zich daar gemakkelijker kunnen verplaatsen. Onze dank voor de wijze waarop de WEL de zaken oppakt.

Punten van aandacht voor de Gemeente Etten-Leur zijn:

A) Onbegrijpelijk is dat de vluchtwegen aan de west- en oostkant, zelfs na ons eerste bezoek, niet in orde zijn. Aan de oostkant loopt men nog vast in de zandbak en aan de westkant eveneens. bovendien is aan de kant van de weg een hoogteverschil van 40 cm zonder afbakening of beschermand.

B) Aan de noordkant is de betegeling aan het gebouw aangebracht, maar helaas ligt een betonnen fundatierand ongeveer 3 cm lager dan de betegeling en deze vormt daardoor een obstakel voor personen met een rolstoel of rollator.

Tevens is opgemerkt dat deze verbinding naar het achtergelegen parkeerterrein wordt gebruikt voor stalling van fietsen wat de doorgang voor rolstoel- en rollatorgebruikers bemoeilijkt. (advies: daar geen fietsen stallen).

C) Bij het parkeerterrein is een toegang gemaakt om naar de hoofdentree te komen. In plaats van de gehandicaptenparkeerplaatsen direct naast deze toegang te maken zijn deze gelokaliseerd aan het uiteinde van de parkeerplaats. Dit is levensgevaarlijk, want de rolstoelgebruiker wordt door een weggrijdende automobilist niet opgemerkt.

Verslag: Jan Niehof

- **Advies 2011-05**

College van burgemeester en wethouders
gemeente Etten-Leur
Postbus 10.100
4870 GA Etten-Leur

Datum: 24 juni 2011

Ons kenmerk: Wmo-advies 2011-5

Onderwerp: advies beleidsregels behorende bij de verordening voorzieningen
gemeente Etten-Leur

Geacht college,

In onze vergadering van 23 juni zijn uw beleidsregels besproken en dit heeft geleid tot het onderstaande advies. Voor de duidelijkheid hebben wij eerst, waar mogelijk, het artikel genoemd en daarachter onze bevindingen in het rood.

Onze adviezen:

Goedkoopst-compenserend (artikel 2.1. aanhef en onder b).

Met het uitgaan van de nieuwsbrief over de aanpassing van de zones van het collectieve vervoer werd duidelijk dat maar de helft van de mensen met een indicatie voor dit collectieve vervoer er effectief gebruik van maakt. Het goedkoper zijn van een eventuele toekenning van een individuele voorziening brengt dus de betaalbaarheid van het collectieve vervoer niet wezenlijk in gevaar. Hier zou ook gekeken moeten kunnen worden naar doelmatigheid van deze oplossing in het kader van de kanteling.

In overwegende mate op het individu gericht (artikel 2, aanhef en onder c).

Door het heffen van een eigen bijdrage op scootmobielen wat in sommige gemeenten wordt gedaan is een licht versie van de scootmobiel tegen een commerciële prijs op de markt gezet. In deze omschrijving zou een scootmobiel (tje) ook als algemeen gebruikelijk kunnen worden betiteld.

De aanvrager niet zijn hoofdverblijf heeft in de gemeente Etten-Leur (artikel 2, lid 2 aanhef en onder b)

Het compensatiebeginsel van de gemeente geldt alleen maar ten aanzien van in de gemeente woonachtige aanvragers. Voorkomen moet worden dat er aanvragen binnenkomen bij gemeenten waar de aanvrager zijn hoofdverblijf niet heeft.

Voor prestatieveld 7 tot en met 9 is Breda als centrumgemeente verantwoordelijk voor de doelgroep. Het stedelijk kompas heeft aan alle Wmo-raden de oproep gedaan bij de regiogemeenten te pleiten voor het behoud van of het organiseren van een postadres bij de gemeente voor die dak- en thuislozen die oorspronkelijk uit die gemeente kwamen. Dit om mensen niet uit het oog te verliezen: zonder adres ben je nergens meer vindbaar. Ook is dit van

belang om het netwerk dat nog enigszins aanwezig is in stand te houden. Het opnieuw opbouwen van een netwerk voor deze kwetsbare groep in een andere stad is moeilijker.

2. Persoonsgebonden budget

Een persoonsgebonden budget is een geldbedrag bedoeld om zelf hulp bij het huishouden of een voorziening mee te betalen. Het persoonsgebonden budget is **in de regel** qua omvang gelijk aan de kosten die de gemeente maximaal zou moeten betalen als ze de voorziening in natura zou verstrekken.

Hierover is een bindende uitspraak van de raad van beroep, (toevoeging in uw bijlage)

Graag aanpassen van deze regel conform wetgeving en jurisprudentie.

Er wordt van uitgegaan dat een aanvrager ook een voorziening met korting kan aanschaffen.

Er is geen recht op een persoonsgebonden budget als de overtuiging bestaat dat de aanvrager problemen gaat ondervinden met een persoonsgebonden budget (bijv. in het geval van een ontregelde huishouding) bij medische en sociale contra-indicatie (bijv. verslavingsproblematiek), bij problematische schulden of bij gebleken misbruik of oneigenlijk gebruik.

Omschrijf hier de exacte criteria die ook gelden voor het niet toekennen van een PGB in de AWBZ.

Uitvoering kan men niet aan medewerkers van het loket Elz overlaten, die omschrijvingen zijn te grofmazig.

In het overleg van vorig jaar met enkele leden van de Wmo-adviesraad is gesproken over het op voorhand betaalbaar stellen van een PGB voor een individuele voorziening zodat een zorgvrager deze niet eerst uit eigen middelen voor hoeft te schieten. Dat is niet opgenomen in dit nieuwe “verstrekkingsboek”. Is het wel de manier waarop er in de uitwerking van de regels wordt gewerkt?

We weten dat er voor de uitbetaling van het PGB voor een voorziening een nota overlegd dient te worden en dan volgt er aan de hand van deze nota een uitkering van PGB (= dan afrekening)

3. Financiële tegemoetkoming afhankelijk van het inkomen

Voeg hieraan toe dat bij een dergelijke financiële vergoeding aan de huiseigenaar er dus geen sprake kan zijn van een eigen bijdrage van de zorgvrager aan het CAK.

4. Financiële tegemoetkoming in de vorm van een forfaitair bedrag

. Forfaitair betekent letterlijk dat er geen rekening of andere bewijslast wordt gevraagd waaruit de besteding van het bedrag (en dus afrekening) blijkt. Is dat ook hier het geval of wordt er hier toch ook “afgerekend”? Dan is het belangrijk om dat hier ook op te nemen.

Eigen bijdrage/aandeel

Is de mogelijkheid om af te wijken van deze standaard eruit gehaald? Alles wat blauw is geworden is gewijzigd maar wat staat er nog meer niet meer in? Dat kunnen wij niet zien.

Als het actuele inkomen substantieel afwijkt (criterium meer dan 10%) van het inkomen van 2 jaar daarvoor, zou de mogelijkheid moeten blijven om uit te gaan van het actuele inkomen.

b. Hulp bij het huishouden in natura;

Persoonsgebonden budget zonder gemeentelijke ondersteuning

Dit is het klassieke vorm van het persoonsgebonden budget. Indien de aanvrager een persoonsgebonden budget zonder gemeentelijke ondersteuning wenst, dan heeft de aanvrager zelf de regie in handen en kan zelf zoeken naar een alfahulp. Dit is dan niet

perse een alphahulp. De aanvrager moet dan wel bijvoorbeeld zelf zorgen voor vervanging tijdens vakantie en ziekte van de alfahulp.

De aanvrager die alles zelf regelt, ontvangt een hoger persoonsgebonden budget dan wanneer de aanvrager kiest voor een persoonsgebonden budget met gemeentelijke ondersteuning.

§ 3.4. Voorliggende voorzieningen

Wat bij de uitvoering van belang is, is dat er geen onderscheid wordt gemaakt in wat wel en niet een goede besteding van het PGB is als het PGB met of zonder ambtelijke ondersteuning is toegekend. Menzis geeft een handboek uit (Menzis wordt als uitvoerder ingehuurd door onze gemeente) waarin criteria opgesomd zijn die niet in deze beleidsregels terug te vinden zijn.

Primaat losse woonunit.

Hier hebben we ook in het eerdere overleg al over gesproken. Hier staan nu wel de kosten van het verwijderen van een voorziening vermeld maar nog steeds is hier geen uitspraak over leges die moeten worden betaald (op voorhand) om toestemming te kunnen krijgen (bouwvergunning) voor het plaatsen van zo'n unit. Vallen die wel of niet onder deze compensatie (benoemen) of worden die als integraal onderdeel meegenomen in de totale kosten?

Recreatief vervoer voor AWBZ-bewoners vanuit het ouderlijk huis valt niet onder de compensatieplicht, zo blijkt uit de uitspraken van de Centrale Raad van Beroep. Dat is ook logisch, omdat dit het verplaatsen in de directe woonomgeving (wat immers de instelling is) ver te boven gaat.

Op dit moment (vanaf 2010) is de gemeente al verantwoordelijk voor de functie begeleiding voor mensen met een lichte beperking (die sindsdien geen aanspraak meer kunnen maken op de AWBZ) en vanaf 2013 ook voor mensen met een matige tot ernstige beperking. Wij lezen niets over de mogelijkheden die de gemeente voor hen heeft gecreëerd. Zijn die er wel?

d. Sportvoorziening

Om deze reden wordt wel de eis gesteld dat men actief lid is van een sportvereniging. Deze laatste eis werkt heel beperkend en past niet in het idee van de Kanteling. In eerder overleg is al verzocht om deze regel te schrappen.

Als het gaat om het onderdeel "mantelzorgers" in relatie tot voorzieningen geldt dat zij alleen voor voorzieningen in aanmerking kunnen komen als zij die voorzieningen zelf nodig hebben. Heeft degene die de mantelzorg ontvangt voorzieningen nodig, dan zullen die uiteraard op zijn of haar naam aangevraagd moeten worden.

(zie vraag hulp bij het huishouden)

Tot slot: De Wmo-adviesraad gaat ervan uit dat de adviezen tot wijziging of aanvulling meegenomen worden in de beleidsregels behorende bij de verordening.

Met vriendelijke groet,
Ingrid Scheifes-Coenen
voorzitter Wmo-adviesraad Etten-Leur

• **Reactie gemeente op 2011-05.**

Stichting Wmo-adviesraad Etten-Leur
p/a Moerlaken 24
4871 JN ETTEN-LEUR

Contactpersoon : Marc van Hooijdonk
Afdeling : Samenleving
Doorkiesnummer : 076-5024550
Uw brief van : 24 juni 2011
Onderwerp : Advies beleidsregels Wmo 2011

Etten-Leur, 6 juli 2011

Gemeente Etten-Leur

Roosendaalseweg 4
4875 AA Etten-Leur
Postbus 10.100
4870 GA Etten-Leur
T: 076 5024 000
F: 076 5024 880
E : info@etten-leur.nl
I : www.etten-leur.nl

Geachte leden van de Wmo-adviesraad,

Op 27 juni 2011 hebben wij van u advies ontvangen over de nieuwe beleidsregels behorende bij de verordening Wmo 2011.

Zoals wij u al eerder hebben bericht zijn de voorgestelde wijzigingen vooral technisch/juridisch van aard als gevolg van de nieuwe verordening Wmo 2011. Daarnaast zijn er een paar aanvullingen, waaronder het vermelden van beleid omtrent het onderdeel 'autoaanpassingen'. Ook hebben wij u geïnformeerd dat deze nieuwe beleidsregels relatief een korte levensduur hebben, gezien de geplande gekantelde verordening en beleidsregels begin 2012.

Wij hebben uw adviezen bestudeerd en hebben op uw aangeven de volgende onderdelen aangepast:

- Forfaitair bedrag → aanvulling opgenomen in de tekst
- Alfahulp → gewijzigd in 'hulp'
- Sportvoorziening → geen eis meer voor wat betreft lidmaatschap sportvereniging.

Wij hebben besloten uw overige adviezen, die geen directe relatie hebben met de gewijzigde verordening te zullen betrekken bij de totstandkoming van de nieuwe gekantelde beleidsregels, in 2012.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben ingelicht.

Met vriendelijke groet,

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Etten-Leur.

De secretaris,

De burgemeester,

ir. M.L.T. Dircks.

Mw. H. van Rijnbach-de Groot

- **Advies 2011-06.**

Gemeente Etten-Leur

Roosendaalseweg 4

4875 AA Etten-Leur

Postbus 10.100

4870 GA Etten-Leur

T: 14 076

F: 076 5033 880

E : info@etten-leur.nl

I : www.etten-leur.nl

Kenmerk : 20110606\M.J.G.\0019 **Met opmaak: Niet onderstrepen****Met opmaak: Niet onderstrepen****Met opmaak: Niet onderstrepen****Met opmaak: Niet onderstrepen****Met opmaak: Niet onderstrepen**

Contactpersoon :

Afdeling : Samenleving

Doorkiesnummer : 076-50.....

Uw brief van : n.v.t. Etten-Leur, augustus 2011

Onderwerp : Heronderzoek gebruik scootmobiele-n, , en eigen bijdrage en inkomens-grens scootmobielen

Geachte heer/mevrouw,

U heeft een scootmobiel van de gemeente Etten-Leur die ige kregen n het kader van volgens de Wet maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) aan u is verstrekt . De komende tijd (2011 en 2012) staat een aantal wijzingen op stapel, die mogelijk van invloed zijn op uw situatie- verandert er een en ander.

Wij willen u hierover informeren.van alvast op de hoogte stellen.

Bezuinigingen

De laatste maanden is er veel geschreven, gesproken en besloten over diverse bezuinigingsvoorstellen. Deze voorstellen houden kort gezegd in dat er tal van maatregelen genomen moeten worden om de begroting van Dde gemeente Etten-Leur moet bezuinigen. financieel sluitend te maken. Dit heeft ook zijn beslag op de uitvoering van de Wmo. I

In de raadsvergadering van 14 april 2011 is daarom onder andere besloten om te onderzoeken of de door de gemeente betaalde scootmobielen wel worden gebruikt. Ook is besloten geen scootmobielen meer te geven aan mensen die dat zelf kunnen betalen. :

1. Breed onderzoek te doen naar niet-gebruik scootmobielPremie van E 200,- bij inlevering;

Uit diverse onderzoeken in andere gemeenten blijkt dat een deel van desommige scootmobielen niet of nauwelijks gebruikt wordent. Dit is zonde van het gemeenschapgeld. In augustus/september van dit jaar gaan wij dan ook starten met een onderzoek naar het gebruik van scootmobielen.

Gebruikt u uw scootmobiel niet of nauwelijks, dan kunt u vooruitlopend op het onderzoek, uit eigen beweging zelf uw scootmobiel inleveren. Het voordeel hiervan is, dat u nu nog aanspraak kunt maken op een inleverpremie van € 200,00 krijgt. Dit aanbod geldt tot <datum>. Wilt u hiervan gebruik maken? Neem dan contact op met het Wmo loket Elz.

2. IToepassen inkomensgrens voor scootmobielen en bijzondere fietsen. 2

20110606\M.J.G.\0019

In de verordening Wmo van de gemeente Etten-Leur liggen staan regels voor het verstrekken van vast omtrent individuele voorzieningen. Per 1 januari 2012 verandert passen wij de verordening Wmo aan. Men heeft dan zodat er geen recht meer is op scootmobielen/ of bijzondere fietsen als het zogenaamde "verzamelinkomen" inkomen meer bedraagt dan hoger is dan 120% van het verzamelinkomen op het sociaal minimum-inkomen. Dan heb je namelijk genoeg geld om de voorziening zelf te betalen. Men wordt dan namelijk financieel in staat geacht om zelf een scootmobiel/bijzondere fiets te financieren.

Weet u niet wat uw verzamelinkomen is?

:

Volgend jaar bij de vaststelling van de inkomensgrens 2012 gaan we dus uit van de inkomensgegevens uit 2010. U kunt uw verzamelinkomen over het peiljaar (2010) vindt u en op uw voorlopige belastingaanslag. Dit is een bruto inkomen. U kunt ook een inkomensverklaring (IB60 verklaring) opvragen bij de Belastingdienst. Zie voor meer informatie www.belastingdienst.nl.

Volgend jaar bij de vaststelling van de inkomensgrens 2012 gaan we dus uit van de inkomensgegevens uit 2010.

De bruto inkomensgrens {VERZAMELINKOMEN???) is voor 2011

Eenpersoonshuishouden jonger dan 65 jaar: € 22.636,--

Eenpersoonshuishouden ouder dan 65 jaar: € 15.838,--

Meerpersoonshuishouden jonger dan 65 jaar: € 27.902,--

Meerpersoonshuishouden ouder dan 65 jaar: € 22.100,--]

Uiteraard staat Wmowil de gemeente voor maatwerk leveren. Is er bijvoorbeeld sprake van Heeft u extra meerkosten als gevolg van uw beperking die u concreet kunt onderbouwen, dan kan afgeweken worden van de inkomensgrens.

3. Toepassen eigen bijdrage voor vervoersvoorzieningen, waaronder scootmobielen en bijzondere fietsen.

Tot nu betaalt u Momenteel wordt er alleen een eigen bijdrage voor geheven indien er sprake is van een woonvoorziening en/of hulp bij het huishouden. Als u bijvoorbeeld een scootmobiel heeft via de Wmo, dan komt moet u vanaf 1 januari 2012 ook daarvoor de een eigen bijdrage betalen bij voor vervoersvoorzieningen Dit geldt niet voor Wmo deeltaxivervoer.

Let op, de hoogte van de eigen bijdrage is wettelijk begrensd. Als u al een eigen bijdrage betaalt aan het Centraal Administratiekantoor (CAK), bijvoorbeeld voor hulp bij het huishouden, dan zal het CAK berekenen of u al aan de maximumale eigen bijdrage zit. U betaalt daarom niet meer dan de maximaal de eigen bijdrage die bij wet is vastgelegd!

Meer informatie

Wat betekenen de nieuwe regels voor u concreet? Dat kunnen wij nu nog niet zeggen.

Wij moeten Dde nieuwe regels moeten nog worden aankomende wijzigingen nog nader uit-gewerkten. Via berichtgevingl in de Etten-Leurse Bode en op onze websitevia www.etten-leur.nl houden leest u het laatste nieuws hierover.wij u hierover op de hoogte.

Indien Als uit ons onderzoek blijkt dat u uw scootmobiel niet of nauwelijks gebruikt, of er is een inkomensgrens van toepassing, dan wordt beslist of u deze nog mag gebruiken, wordt u persoonlijk door ons schriftelijk op de hoogte gesteld van de consequentiesU krijgt daarover-van ons een brief. Het CAK informeert u over de eigen bijdrage.

Vragen?

Als u vragen heeft over deze brief of andere inlichtingenmeer informatie wilt, ga dan naar onze websiteraden wij u aan om www.etten-leur.nl te raadplegen, Klikzie onder Leven & wo-nen op de rubriek Wmo & welzijnonderdeel veelgestelde vragen [BESTAAT DAAR NIET!]. 3 20110606\M.J.G.0019

Mocht u de juiste informatie niet vinden, w vraag daar niet worden beantwoord dan kunt u telefonisch contact op te nemenbellen met het Wmo loket Elz, startpunt voor welzijn, zorg en wonen: via (076) 5038939. Het loket is open Bij te bereiken tussen van 09:00 uur entot 12:00 uur.
Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Namens burgemeester en wethouders van Etten-Leur,
Hoofd van de afdeling Samenleving.
C.M. Martens.

- **Advies 2011-07**

College van burgemeester en wethouders
gemeente Etten-Leur
Postbus 10.100
4870 GA Etten-Leur

Datum: 25 augustus 2011
Onderwerp: nota Jeugdbeleid 2011 - 2014
Advies: 2011-07

Geacht college,

In uw brief van 17 mei 2011 hebt u ons gevraagd advies te geven over de nota Jeugdbeleid 2011-2014.

Zoals u weet, zijn we al maanden op zoek naar jongeren die onze Raad zouden willen versterken. Helaas zijn we daar niet in geslaagd. Adviseren over een nota en de doelgroep daar niet bij betrekken is niet onze werkwijze. Bovendien waren veel leden van de raad met vakantie, daardoor is het niet mogelijk gebleken ons echt in deze nota te verdiepen. Door dit alles hebben we besloten geen advies over deze nota uit te brengen.

Omdat u in de nota niets heeft vermeld over de overheveling van de pakketmaatregelbegeleiding in 2013 en 2014 van de AWBZ naar de gemeente en andere Wmo-gerelateerde zaken, gaat de Wmo-adviesraad ervan uit dat u ons op tijd zult betrekken bij de maatregelen die u gaat nemen

Met vriendelijke groet,

Ingrid Scheifes-Coenen
voorzitter

- **Advies 2011-08.**

College van burgemeester en wethouders
gemeente Etten-Leur
Postbus 10.100
4870 GA Etten-Leur

Datum: 22 september 2011
Uw brief van: 14 sept. 2011
Onderwerp: persoonlijke benadering scootmobielgebruikers
Oms advies: nr. 2011-08

Geacht college,

In uw brief van 14 september 2011 geeft u aan af te zien van een brief aan alle huidige gebruikers van scootmobielen/bijzondere fietsen. De reden hiervoor is dat u kiest voor een persoonlijke benadering en informatieoverdracht voor deze specifieke groep. U vindt het zorgvuldig en correct om deze groep aan huis te bezoeken.

De Wmo-adviesraad juicht huisbezoeken toe, maar zou u toch dringend willen adviseren om helder per brief aan de doelgroep aan te geven dat er huisbezoeken komen, wanneer, met welk doel, onder welke de randvoorwaarden en door wie. In onze ogen moet voorkomen worden dat mensen de bezoeken als bedreigend ervaren en dat men niet weet wat de bedoeling is. Het gevoel zou kunnen ontstaan dat men willekeurig gecontroleerd wordt.

Overigens is het jammer dat u huisbezoeken gaat doen met maar één opdracht. De door ons al eerder aangegeven methodiek "keukentafelgesprekken" zou u nu kunnen introduceren en dan wordt het gebruik van hulpmiddelen vanzelf duidelijk. Bovendien hebt u dan de gelegenheid om "de kanteling" van het Wmo-beleid uit te leggen. Ook bij deze optie is, in onze ogen, een goede communicatie onmisbaar.

We gaan ervan uit dat u ons advies overweegt. Graag vernemen we uw standpunten hierover.

Met vriendelijke groet,

Ingrid Scheifes-Coenen,
voorzitter Wmo-adviesraad Etten-Leur

Gemeente Etten-Leur

Roosendaalseweg 4

4875 AA Etten-Leur

Postbus 10.100

4870 GA Etten-Leur

T: 04676024 000

F: 076 5638880

E : info@etten-leur.nl

I : www.etten-leur.nl

• **reactie gemeente op 2011-08.**

Stichting Wmo-adviesraad Etten-Leur
p/a Moerlaken 24
4871 JN ETTEN-LEUR

Contactpersoon : Marc van Hooijdonk
Afdeling : Samenleving
Doorkiesnummer : 076-5024550
Uw brief van : 22 september 2011
Onderwerp : Persoonlijke benadering scoot-
mobielgebruiker

Etten-Leur, 26 september 2011

Geachte leden van de Wmo-adviesraad,

Op 22 september 2011 hebben wij van u advies ontvangen over de persoonlijke aanpak van de doelgroep scootmobielgebruikers.

In uw vergadering van 21 september jl. zijn door onze ambtelijke vertegenwoordiger een aantal maatregelen toegezegd:

3. De scootmobielgebruiker krijgt een brief waarin de vooraankondiging van het huisbezoek wordt medegedeeld. In de brief zal kort ingegaan worden op het doel van het huisbezoek en er wordt vermeld dat eerst telefonisch contact wordt opgenomen;
4. De scootmobielgebruiker wordt gebeld om een afspraak te maken.
5. De desbetreffende Wmo consulent zal zich legitimeren bij het huisbezoek.

Deze maatregelen worden genomen om te voorkomen dat mogelijk mensen het bezoek als bedreigend gaan ervaren en om het gevoel weg te nemen dat er geen sprake is van willekeur.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben ingelicht.

Met vriendelijke groet,
Namens burgemeester en wethouders van Etten-Leur,
Hoofd van de afdeling Samenleving.
C.M. Martens.

6. Advies 2011-09.

College van burgemeester en wethouders
gemeente Etten-Leur
Postbus 10.100
4870 GA Etten-Leur

Datum: 3 oktober 2011

Uw brief: e-mail van M. van Hooijdonk van 28 september 2011
Onderwerp: vooraankondiging onderzoek brief
Bijlage: wijzigingsvoorstellen
Ons advies: nr. 2011-09

Geacht college,

De voorgestelde tekst voor de vooraankondiging komt naar onze mening nogal bedreigend over op de scootmobielgebruikers. Vandaar dat we de toon graag zien aangepast zoals we voorstellen in de bijlage.

In de brief is sprake van voorgestelde bezuinigingen. Ons zijn geen andere bezuinigingen ter advisering voorgelegd dan de aangekondigde wijziging van inkomensgrens en eigen bijdrage. We nemen dan ook aan dat u de betrokkenen tijdens het onderzoek niet nog met andere, ons onbekende, bezuinigingen confronteert.

We gaan ervan uit dat u de voorgestelde wijzigingen accepteert.

Met vriendelijke groet,

Ingrid Scheifes-Coenen,
voorzitter Wmo-adviesraad Etten-Leur

7. **Advies 2011-10.**

**Advies betreffende
het concept Wmo-beleidsplan 2012-2015 “Op eigen kracht”
van de gemeente Etten-Leur.**

1. **Inleiding.**

In 2007 is de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) in werking getreden.

In de tweede zin van de samenvatting wordt gesteld:

“Na de eerste vier jaren werken met deze wet is de tijd aangebroken en is het uit financieel oogpunt noodzakelijk voor een doorontwikkeling”.

En verder:

“De visie en de daarbij behorende strategische lijnen vormen de meetlat voor alle 9 prestatievelden, die in het (concept) Wmo-beleidsplan 2012-2015 worden beschreven”.

De Wmo-adviesraad is gevraagd dit beleidsplan van advies te voorzien, een verzoek waaraan wij graag voldoen.

2. **Algemene kader en uitgangspunten.**

De kracht van een beleidsplan is om op basis van een grondige evaluatie van de voorgaande planperiode, de uitgebrachte (on-)gevraagde adviezen en nieuwe wettelijke ontwikkelingen een nieuw beleidsplan (in dit geval voor de periode 2012-2015) te maken. Dit plan dient uit daarbij uit te gaan van een duidelijke visie en doelstellingen, die zoveel mogelijk volgens het SMART - principe zijn geformuleerd.

In het algemeen stelt de Wmo-adviesraad vast, dat in dit opzicht kansen zijn blijven liggen. Nergens worden in het plan de aanbevelingen die “Zet” - op uw verzoek - heeft gedaan omtrent Agenda 22 (inclusief beleid), geconcretiseerd . Wij verwijzen daarbij naar de eerste aanbeveling bij de Conclusies en Aanbevelingen Wmo-beleidsplan 2008-2011 (uitvoeringsplan) om effecten van beleid “SMART” te maken.

Een ander voorbeeld: een aanbeveling van prestatieveld 1 (1)

“De ambities in het kader van Etten-Leur=Wmo-proof, welke in het nieuwe Wmo-beleidsplan worden geconcretiseerd, moeten de fysieke kwaliteit van Etten-Leur verbeteren en voor iedereen toegankelijk maken”.

Nergens wordt deze ambitie - die wij onderschrijven - in het beleidsplan verder uitgewerkt. Het is jammer dat, als er wordt gesproken van “doorontwikkeling”, de gemiste kansen uit het verleden niet ten volle worden benut en ingevuld.

Advies 1. Doorontwikkeling borgen door evaluatie.

Wij adviseren om nogmaals kritisch te kijken naar de aanbevelingen uit de beleidsperiode 2008-2011 om op die manier de doorontwikkeling van het Wmo-traject in de nieuwe beleidsperiode 2012-2015 beter te borgen.

Gezien bovenstaande ontstaat het beeld, dat de financiële kaders het belangrijkste motief zouden zijn om doorontwikkeling nader vorm te geven.

Ons gezamenlijke uitgangspunt zou toch moeten zijn:

“Krijgt de inwoner van de gemeente Etten-Leur, die op een of andere manier in de komende jaren met Wmo-voorzieningen in aanraking komt, te maken met een betere dienstverlening, waarin maatwerk, dichtbij en professioneel geleverd, centraal staat” .

Vanuit dit uitgangspunt kijkt de Wmo-adviesraad ook naar de omschrijving van het proces van “de Kanteling” (blz.5;2): niet de aanbieder, maar de vragende burger staat centraal.

Hét kernwoord in dit concept beleidsplan is in dit verband:

- Etten-Leur = “Wmo-Proof “ -

Om deze doelstelling te realiseren (zie ook het vermelde onder 1.2 : *”In het Programma-akkoord 2010-2014 “Sturen met tegenwind” en in het bijgestelde raadsprogramma “Bijsturen met tegenwind” is gesteld, dat het gehele gemeentelijke beleid Wmo-proof moet worden”*) gaat het echter om meer dan alleen maar de realisatie en het beschikbaar stellen van voorzieningen.

Het containerbegrip “Wmo-Proof” vergt een hanteerbare operationalisering, zowel op de 9 prestatievelden van de Wmo zelf als op andere beleidsgebieden.

Wij noemen bv. volkshuisvesting of publieke ruimte en openbare gebouwen; de voorwaarden bij alle subsidieverleningen en niet alleen in het kader van Welzijn Nieuwe Stijl.

Ook in de advisering door de Vrouwen Advies Commissie (VAC) zou standaard het onderdeel “Wmo-proof “een plaats moeten krijgen.

Advies 2. Centrale doelstelling: "Etten-Leur wordt Wmo-proof".

- a. Laat het gemeentelijk beleid van Etten-Leur écht "Wmo-proof" zijn.*
- b. Geef bij elk College- of raadsadvies c.q. -voorstel zo mogelijk duidelijk aan of en in welke mate dit verder bijdraagt aan deze doelstelling.*
- c. In de advisering door de Vrouwen Advies Commissie (VAC) dient in het vervolg ook aandacht te zijn voor de aspecten van "Wmo-proof".*

Vanuit beleidsmatige invalshoek zijn de raakvlakken van de Wmo met andere beleidsterreinen niet of nauwelijks in dit concept-beleidsplan in kaart gebracht, laat staan dat knelpunten of spanningsvelden met die andere beleidsgebieden worden gesignaleerd. Het concept-beleidsplan gaat daar eigenlijk niet op in. In het kader van de Wmo zouden initiatieven of benaderingswijzen ook moeten worden uitgebreid naar doelgroepen van de Wet Werk en Bijstand (WWB), het Minima- beleid, de Wet Inburgering Nieuwkomers (WIN), de Wet Inburgering Oudkomers (WIO) en de Wet Sociale Werkvoorziening (WSW). Ook deze wettelijke regelingen zijn gericht op de participatie van burgers en ook voor deze wetten geldt, dat de gemeente er bestuurlijk verantwoordelijk voor is. Voorbeeld: de veelvuldig gebruikte Wmo-term "mensen met een beperking" is ook van toepassing op mensen met een "financiële beperking". Onderzoeken (bv. van het Sociaal Cultureel Planbureau.) wijzen op het verband tussen armoede en ongezondheid of sociale uitsluiting. Dit soort verbanden worden niet gelegd in dit concept-beleidsplan Wmo. Waar de WWB zich daarbij in de eerste plaats richt op het individu en de uitstroom naar werk, is de Wmo vooral gericht op deelname aan de lokale samenleving en het versterken van de sociale infrastructuur: sociale integratie en cohesie. In beide wetten gaat het dan ook om maatschappelijke deelname en het creëren van de randvoorwaarden daarvoor.

Advies 3. Het integrale beleidskader van het beleidsplan versterken.

De Wmo heeft raakvlakken met een aantal wettelijke regelingen en beleidsgebieden, die expliciet vermeld zouden moeten worden in het definitieve beleidsplan Wmo. Een belangrijk raakvlak betreft de doelstelling en de doelgroepen van de Wet Werk en Bijstand (WWB) en de Wmo. Beide wettelijke regelingen streven de zelfredzaamheid en de participatie van de burger na. Wij adviseren deze relatie tussen beide beleidsterreinen beter te benoemen en in acties uit te werken. Dit versterkt het integrale beleidskader van de beleidsnota.

De Wmo-adviesraad geeft het dringende advies om meer aandacht te schenken aan een goede **communicatie**. Het proces van de Kanteling heeft alleen kans van slagen als deze visie gedragen wordt door de burgers. Belangrijk daarbij is dat niet meer het uitgangspunt is “waar heb ik recht op?” maar: “wat kan ik zelf?”.

Of: “wat zou ik nodig hebben om het zelf weer te kunnen?” Kortom: het bewustzijn moet ontstaan, dat men geen recht heeft op (individuele) voorzieningen, maar recht op een oplossing. Deze mentaliteitsverandering vergt een goed uitgewerkt (master-) communicatieplan.

Advies 4. Communicatiestrategie verbeteren.

Een goede communicatiestrategie om de visie achter de Kanteling helder te communiceren en het draagvlak onder de inwoners van Etten-Leur te vergroten is in de komende beleidsperiode van essentieel belang.

De Wet op de maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is een wet, die nog volop in ontwikkeling is. De transitie van de AWBZ naar de Wmo ligt na 2012 in het verschiet en is een majeure operatie waarvan nog niet alle rafelrandjes door Den Haag goed afgehecht zijn.

Het Wmo-beleidsplan 2012-2015 omvat een periode, waarin vele wettelijke veranderingen en aanpassingen bij de gemeente zullen worden neergelegd. Dit heeft tot gevolg dat dit beleidsplan tussentijds zal moeten kunnen worden aangepast en zo moet kunnen inspelen op deze veranderingen. Het uitvoeringsplan moet ruimte bieden ontwikkelingen tijdig in te passen.

Advies 5. Uitvoeringsplan en nieuwe ontwikkelingen evalueren.

Evalueer einde 2013 in samenspraak met de Wmo-adviesraad het uitvoeringsplan om zo tijdig te kunnen bijsturen op basis van nieuwe wettelijke ontwikkelingen.

3. De 9 prestatievelden nader bezien.

3.1. Prestatieveld 1: leefbaarheid en sociale samenhang.

In de komende beleidsperiode zullen de ontbrekende wijkontwikkelingsplannen (WOP-en) voor Etten-Leur worden vastgesteld. Bij de samenstelling en uitvoering van deze plannen wil de Wmo-adviesraad graag betrokken blijven.

Wij gaan ervan uit dat de eigenheid van een wijk (zoals: demografische en sociaal - economische opbouw; specifieke behoeften en mogelijkheden) in deze plannen duidelijk naar voren komt en dat deze betrokken wordt bij de aard en inhoud van de te nemen acties en ontwikkelingen.

De indeling in een viertal woonservicegebieden in onze gemeente overstijgt de traditionele - historisch gegroeide - wijkgrenzen en het daarbij gegroeide wijkgevoel. De vraag is hoe de wijkontwikkelingsplannen zich verhouden tot de vier clusters. Het wijkontwikkelingsplan moet ruimte geven voor aanpassing en verdere verfijning tijdens de komende beleidsperiode; het is een flexibel, "levend" document.

De Wmo-adviesraad heeft zorgen om de betrokkenheid van bewoners bij de wijkgerichte activiteiten te vergroten en te borgen. Onze vraag: welke instrumenten zullen worden ingezet om dit doel te bereiken ?

Advies 6. Wijkontwikkelingsplannen.

- a. Geef aan welke instrumenten worden ingezet om de betrokkenheid van wijkbewoners bij het opstellen en uitvoeren van het WOP te vergroten en te borgen.
- b. Het wijkontwikkelingsplan moet een "levend" document zijn; goed leesbaar en begrijpelijk voor de gemiddelde burger en ruimte biedend aan tussentijdse aanpassing en verfijning.
- c. Zorg bij de uitvoering van de wijkontwikkelingsplannen, dat de bewoners met specifieke, herkenbare acties en ontwikkelingen worden geconfronteerd, die inspelen en recht doen aan de behoeften en de historische "eigenheid" van een wijk.
- d. Zorg voor een goede afstemming en verbinding van wijkontwikkelingsplannen die zich tot bewoners in hetzelfde woonservice - gebied richten.
- e. Betrek de Wmo-adviesraad in een vroegtijdig stadium bij het tot stand komen van WOP-en, de uitvoering en de evaluatie daarvan.

3.2. Prestatieveld 2: preventieve ondersteuning jeugd.

De nota Jeugdbeleid is in november 2011 door de raad vastgesteld en de uitvoering loopt daardoor parallel met de nieuwe beleidsperiode van het Wmo-beleidsplan (2012-2015); een positief gegeven. Wij verwachten dat hierdoor een goede onderlinge afstemming zal plaatsvinden, waardoor het integrale beleidskader van de Wmo wordt versterkt.

Het **Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)** zal zich in de komende beleidsperiode verder ontwikkelen met betrekking tot de **transitie van de jeugdzorg**.

Wij vragen ons af hoe de taak van het CJG zich verhoudt tot die van Wmo-loket Elz:

hoe is de toekomstige rolverdeling; wie krijgt c.q. behoudt de centrale loketfunctie ?

De communicatie naar burgers dient in dit verband helder en eenduidig te zijn.

Vraag: indien nieuwe taken worden toegedeeld heeft dit dan gevolgen voor de formatie of is er sprake van herschikking ?

Wij verwachten in de komende beleidsperiode een plan van aanpak en aanvullend beleid, zodat de ingrijpende transitie van de jeugdzorg succesvol kan plaats vinden en wij deze kunnen monitoren. Wij vragen specifiek aandacht voor de financieringssystematiek van deze transitie: de nieuwe doeluitkering dient in zijn geheel aan de verschillende onderdelen van de jeugdzorg ten goede te komen en als zodanig binnen de gemeentebegroting te worden geborgd.

Bij het ontwikkelen van een nieuwe **regionale visie op de jeugdzorg** verwachten wij uw duidelijke inspanning om plaatselijke behoeften en problematiek rond jeugdigen in te brengen en te borgen.

De Wmo-adviesraad is benieuwd naar de gemeentelijke visie hierop en de wijze waarop direct betrokkenen en hun vertegenwoordigers door u zullen worden geactiveerd hun inbreng kenbaar te maken. In de regionale visie rond jeugdzorg dient de “Etten-Leurse visie” herkenbaar terug te vinden zijn en wij verwachten van u een regelmatige rapportage van de voortgang van dit proces.

In het **jeugdbeleid** wordt gestreefd naar “passende zorg voor alle jeugdigen” (blz. 22)

Naar onze mening dient een effectieve zorg ook in te spelen op de individuele problematiek en behoeften van jeugdigen en hun omgeving. De zorg voor jeugdigen wordt in de nota niet gezien als “AWBZ-gerelateerde” zorg maar als gewone zorg voor alle jeugdigen. In dit verband vragen wij aandacht voor de kwetsbare groep van 16-18 jarigen met een AWBZ indicatie, die in geval van “zorgmijders” een blinde vlek zijn in de overgangsfase van begeleiding door bureau jeugdzorg naar Wmo. Deze groep wordt nu niet benoemd. Ook wijzen wij op de gespecialiseerde kinderopvang in orthopedische dagcentra die o.a. in Breda plaats vindt. Vraag: gaat de gemeente Etten-Leur deze begeleiding in de toekomst inkopen of krijgen de betreffende ouders bv. een voucher of Pgb om deze zorg zelf te kunnen organiseren ?

Advies 7. Jeugdzorg.

- a. *Er dient een plan van aanpak te worden opgesteld met daarin een heldere visie en stapsgewijze uitwerking van de transitie van de jeugdzorgtaak naar het CJG.*
- b. *Veranderende loketfunctie(s) van het CJG en Wmo-loket Elz als gevolg van de uitvoering van nieuwe wettelijke taken door de gemeente dienen onderling goed te worden afgestemd en helder en eenduidig met de burgers te worden gecommuniceerd.*
- c. *De inbreng van direct betrokkenen en hun omgeving bij het ontwerpen van een nieuwe regionale visie op jeugdzorg in West Brabant dient te worden geactiveerd. De plaatselijke behoeften en problematiek op het gebied van jeugdzorg dient een herkenbaar onderdeel te vormen van deze visie.*
- d. *Bij een passende zorg voor alle jeugdigen dient expliciet aandacht te zijn voor de specifiek “AWBZ-gerelateerde”, individuele zorg en z.g. “zorg-mijders”.*
- e. *In de komende beleidsperiode dient het budget jeugdzorg binnen de gemeentelijke begroting in principe geormerkt te zijn.*

3.3. Prestatieveld 3: Informatie, advies en cliëntondersteuning.

In de communicatie over het nieuwe compensatiegerichte werkproces, dat uiteindelijk moet leiden tot een lager beroep op individuele voorzieningen neemt het Wmo-loket Elz en het sociale wijkteam voor de burger een centrale plaats in.

Deze stap in het proces van de Kanteling stelt aan betrokkenen medewerkers nieuwe, hoge eisen aan klantgerichtheid; inlevingsvermogen; professionaliteit en deskundigheid. Van het scholingsprogramma voor de betreffende medewerkers nemen wij graag kennis.

Diverse kenniscentra geven aan, dat het eerste gesprek (het z.g. “keukentafelgesprek”) niet gevoerd zou moeten worden door medewerkers van de gemeente maar door professionals van maatschappelijk werk, welzijnswerk, medewerkers van MEE of ouderenadviseurs. Zij kennen de methodiek van vraagverheldering, kennen de sociale kaart en hebben

korte lijnen naar diverse maatschappelijke organisaties en hebben kennis van het maken van een verslag. Mochten er (individuele)voorzieningen nodig zijn dan zou overlegging van het verslag (waarin de gewenste resultaten en gekozen oplossingsrichtingen beschreven zijn) voldoende moeten zijn.

Voor de gemeente zijn immers twee zaken van belang: de motivering- en resultaatverplichting. Op deze manier wordt creatief gebruik gemaakt van reeds bestaande deskundigheid bij derden en is tevens minder investering nodig in opleiding en scholing.

Advies 8. Uitvoering “keukentafelgesprekken”.

De Wmo-adviesraad adviseert om:

- a. te overwegen de eerste gesprekken met cliënten niet door de gemeente te laten uitvoeren maar door organisaties, die daarin hun professionaliteit reeds hebben bewezen.*
- b. de uitkomst van deze gesprekken te accepteren als input voor de aanvraag.*
- c. een scheiding te hanteren tussen het intakegesprek en de aanvraag van een (individuele) voorziening (= wettelijke taak van de gemeente)*

De Wmo-adviesraad stelt kritische vragen bij het optimaal functioneren van **Wmo-loket Elz** in de afgelopen beleidsperiode. Het gehanteerde SGBO-onderzoek naar de klanttevredenheid is naar onze mening discutabel en te algemeen van aard.

Wij achten hier nader onderzoek van groot belang om zo de “maatwerk-functie” van Wmo-loket Elz te verbeteren.

Burgers zijn daarbij gediend; hun veelal afhankelijke positie dient te worden benaderd vanuit een open, proactieve, inlevende houding.

Daarnaast vragen wij aandacht om de huidige bereikbaarheid van Wmo-loket Elz te verbeteren en langs diverse kanalen aan burgers regelmatig en actief te communiceren.

Gezien de toename in uitvoeringstaken, die de komende jaren op het Wmo-loket Elz afkomen, adviseren wij deze functie vrij te stellen van mogelijke bezuinigingsingrepen.

Advies 9. Wmo-loket Elz.

- a. *Het (bij-)scholingsprogramma voor medewerkers van Wmo-loket Elz dient gericht te zijn op de deskundige uitvoering van nieuwe wettelijke taken; klantgerichtheid, communicatieve vaardigheden, constructieve klantbejegening en een juist inlevingsvermogen.*
- b. *De bereikbaarheid van Wmo-loket Elz dient te worden verbeterd en hierover dient regelmatig in diverse media met burgers te worden gecommuniceerd.*
- c. *De sterke toename van uitvoeringstaken door het Wmo-loket Elz in de komende beleidsperiode rechtvaardigt een vrijwaring van bezuinigingen op deze taak van de gemeentelijke organisatie.*

De inrichting en taakuitvoering van het **sociaal wijkteam in het woonservicegebied** zal in de komende beleidsperiode plaats vinden. Dit multidisciplinaire team is gericht op het versterken van het sociale samenhang en leefbaarheid in de wijk.

De Wmo-adviesraad volgt deze ontwikkeling met belangstelling en staat open voor nadere advisering op basis van een grondige evaluatie van de eerste resultaten, alvorens dit model ook op de andere woonservicegebieden wordt toegepast.

Advies 10. Evaluatie pilot sociaal wijkteam.

De Wmo-adviesraad pleit voor een grondige evaluatie van de opzet en werkwijze van het sociaal wijkteam alvorens de verdere toepassing van dit model plaats vindt in de andere woonservicegebieden te Etten-Leur.

Bij de **financiering van een succesvolle Kanteling** zullen volgens de VNG de uitvoeringskosten per klant met 20% stijgen. Etten-Leur rekent echter een stijging van 10% toe, omdat men al verder in het Kantelingsproces staat. (zie: pag.25).

Er wordt echter geen nadere onderbouwing van deze inschatting gegeven; wel wordt een structurele bezuiniging vanaf 2012 van € 65.000 per jaar al ingeboekt. De Wmo-adviesraad vraagt om in een nadere specificatie en onderbouwing deze bezuiniging te verduidelijken en te rechtvaardigen.

Advies 11. Nadere onderbouwing uitvoeringskosten van de Kanteling.

De financiële motivatie en onderbouwing van de vermindering van 10% per jaar van de begrote uitvoeringskosten van het proces van de Kanteling is onvoldoende en vereist een nadere, specifieke berekening en rechtvaardiging.

3.4. Prestatieveld 4 : Mantelzorgers en vrijwilligers en

3.5. Prestatieveld 5 : Bevordering deelname aan het maatschappelijk verkeer.

Al eerder pleitten wij er voor om de beleidscyclus van nota's, in dit verband de Nota "Informeel zorg en Vrijwilligerswerk" gelijk te laten lopen met die van het Wmo-beleidsplan 2012-2015. Hierdoor wordt de onderlinge afstemming en het integrale karakter van het Wmo-beleid bevorderd (zie ook: advies nummer 3)

Mantelzorgers en vrijwilligers worden steeds belangrijker.

Knelpunt en aandachtspunt zijn zonder meer de belastbaarheid en de beschikbaarheid.

Dit wordt nog versterkt na het veranderende WWB-beleid per 1 januari 2012, waardoor een wederzijdse afhankelijkheid kan ontstaan in inkomenspositie van de zorggever en de zorgvrager. Gesteld wordt, dat mantelzorgers o.a. kunnen worden gevonden onder uitkeringsgerechtigden. De vraag is in hoeverre van alle uitkeringsgerechtigden verwacht kan worden, dat zij (in ruil voor een uitkering) "maatschappelijk nuttig" werk moeten en kunnen verrichten. Niet iedereen zal daar geschikt en in staat voor zijn en bovendien zal ook de organisatie of de cliënt, die hulp ontvangt bepaalde kwaliteitseisen stellen.

Individuele beoordeling van de mogelijkheden van de bijstandsgerechtigde; een goede matching op basis van capaciteiten van

de betrokkene en het bieden van een adequate begeleiding en eventueel scholing is hier aan de orde.

Er dient een afweging te zijn tussen “moeten”, “kunnen” en “willen”; dit is bepalend voor de zinvolheid van “verplicht vrijwilligerswerk”.

De positie van mantelzorgers vraagt alle aandacht, zeker als de methodiek van familiezorg het uitgangspunt is. De druk op hen is vaak hoog; dit wordt in bepaalde gevallen nog versterkt als de GGZ de dagbesteding en begeleiding schrappt. Als iemand deze hulp vervolgens niet via de Wmo-beschikking krijgt, dreigt er een extra beroep op de mantelzorger te worden gedaan.

Speciale aandacht door middel van een “verwendag” is een mooi initiatief, maar belangrijker is de individuele hulp bij het aanvragen van hulpmiddelen; het invullen van formulieren en de incidentele opvang van degene die mantelzorg vraagt, zodat voor de mantelzorger een vrije dag of vakantieperiode tot de mogelijkheid behoort.

Het behouden van het mantelzorgcompliment zou een goede zaak zijn. Hiermee zou bv. een compensatieregeling voor de extra uitgaven kunnen worden ingesteld.

Tenslotte: de vraag is of HOOM automatisch de aanbieder wordt cq. moet zijn van mantelzorgondersteuning. Onderzoek naar de tevredenheid over aanbieders zoals HOOM; Steunpunt Vrijwilligerswerk Surplus; Avoord zou moeten worden overwogen.

Advies 12. Mantelzorg en vrijwilligers.

- a. *Het inzetten van uitkeringsgerechtigden als vrijwilliger met mantelzorgtaken dient zeer zorgvuldig te gebeuren zowel naar de vrager als de aanbieder.*
- b. *Het project mantelzorgcompliment dient, wellicht in aangepaste vorm, gecontinueerd te worden. In 2010 en 2011 zijn geen extra projecten uitgevoerd. Het is de vraag of deze gelden niet beter aan respijtoorzieningen kunnen worden besteed. Te denken valt ook aan een compensatieregeling voor het verdwijnen van GGZ-begeleiding en dagbesteding.*
- c. *De Wmo-adviesraad pleit voor een klant tevredenheidsonderzoek van mantelzorgondersteunende organisaties, zodat (nieuwe) projecten goed kunnen worden toebedeeld.*

3.6. Prestatieveld 6: het verlenen van individuele voorzieningen.

De transitie van AWBZ naar Wmo is een ingrijpend proces; het betreft de functies dagbesteding en begeleiding. Gezien de aard en omvang van deze operatie pleiten wij voor het instellen van een speciale projectgroep die bij de invoering en uitwerking het voortouw kan nemen.

Ook de toegang tot de AWBZ dreigt te versmallen (de z.g. IQ - maatregel).

De Wmo-adviesraad verwacht stapsgewijs en tijdig te worden meegenomen in het implementatietraject van de transitie van AWBZ - taken naar de gemeente.

De gekantelde verordening en beleidsregels dient nog te worden vastgesteld.

Deze worden zo spoedig mogelijk door de Wmo-adviesraad specifiek van advies voorzien. Wat betreft de financiële onderbouwing verwijzen wij naar advies nummer 11

Advies 13. Zorgvuldige transitie AWBZ naar Wmo.

- a. In het transitietraject AWBZ naar Wmo per 1 januari 2012 dient de Wmo-adviesraad tijdig en stapsgewijs te worden geïnformeerd en betrokken, om aldus haar adviestaak op de juiste wijze te kunnen uitvoeren.*
- b. De Wmo-adviesraad pleit voor het instellen van een brede projectgroep "Transitie AWBZ naar Wmo" met daarin vertegenwoordigers van gemeente en aanbieders en vragers van begeleiding om zo op professionele en zorgvuldige wijze vorm te geven aan de indicatiestelling en de verlening van voorzieningen op dit, voor de gemeente nieuwe, beleidsterrein.*

3.7. Prestatieveld 7: maatschappelijke opvang

3.8. Prestatieveld 8: openbare geestelijke gezondheid

3.9. Prestatieveld 9: verslavingsbeleid.

Geen opmerkingen.

4. De positie van de Wmo-adviesraad.

In het concept Wmo-beleidsplan komt de positie, taakstelling en medewerking van de Wmo-adviesraad Etten-Leur op verschillende plaatsen aan de orde.

Ons standpunt:

- De medewerking aan een lokale invulling van het klant-tevredenheidsonderzoek zien wij als een positief signaal; In den lande zijn er goede voorbeelden van zo'n onderzoek. Binnenkort kunt u van ons een voorstel verwachten.
- Op onze gevraagde medewerking aan een aantal initiatieven wordt door ons positief gereageerd mits dit haalbaar is gezien onze beschikbaarheid in tijd en menskracht.
- Van het mede uitdragen van de principes van de Kanteling zijn wij ons bewust; dit is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van gemeente en Wmo-adviesraad. De website www.wmoadviesraad-el.nl zal in dit opzicht regelmatig door ons worden geactualiseerd en zo mogelijk uitgebouwd.
- Het streven naar vertegenwoordiging van ontbrekende doelgroepen wordt door ons onderkend en ondersteund.
- Professionalisering van de Wmo-adviesraad heeft onze aandacht. Wel merken we steeds meer dat de overheid een terugtrekkende beweging maakt bij onze ondersteunende instanties. Een subsidieverzoek onzerzijds om onze kennis op peil te houden zal binnenkort worden ingediend.

5. Slotopmerking.

Tot slot spreken wij onze waardering uit voor de afdeling welzijn van de gemeente Etten-Leur en de betreffende ambtenaren voor de inzet en het samenstellen van voorliggend concept Wmo-beleidsplan 2012-2015 "Op eigen kracht".

Tevens willen wij op deze plaats betrokkenen dank zeggen voor de prettige en professionele wijze van samenwerking in de afgelopen periode en de manier waarop de afdeling ons steeds tijdig heeft geïnformeerd over ontwikkelingen op het gebied van de Wmo; informatie aan ons heeft opgevraagd en heeft meegenomen en waar mogelijk onze vragen ter zake heeft beantwoord.

Wij verwachten, dat dit advies ten goede zal komen aan de verdere versterking van het Wmo-beleid in Etten-Leur en in het bijzonder aan de burgers, die in de beleidsperiode 2012-2015 in min of meerdere mate van dit beleid afhankelijk zijn of zullen worden !

Advies,

aldus vastgesteld door de Wmo-adviesraad Etten-Leur

te Etten-Leur op 15 december 2011.

5. Bijlagen.

5.1. Financieel overzicht 2011.

Financieel overzicht 2011						
No	d.d.	Omschrijving	In Bank	Uit bank	Kas	Totaal
	1-1	Beginsaldo	€619,54	€0,00	€0,00	€619,54
1	1-1	bankkosten		€ 4,06		
2	17-1	factuur KPN januari		€ 12,98		
3	21-1	subsidie gemeente	€3.500,00			
4	15-2	factuur KPN februari		€ 12,50		
	21-3	factuur KPN maart		€ 12,90		
6	1-4	bankkosten		€ 4,85		
7	9-4	kamer van koophandel		€ 26,64		
8	9-4	Wmo magazine		€ 85,50		
9	9-4	Kantoorartikelen secretariaat		€ 19,03		
10	9-4	Vergaderkosten DB mrt 2011		€ 12,34		
11	9-4	Vergaderkosten DB okt 2010		€ 14,75		
12	9-4	Kantoorartikelen secretariaat		€ 130,11		
13	18-4	factuur KPN april		€ 12,99		
14	17-5	factuur KPN mei		€ 12,86		
15	16-6	factuur KPN juni		€ 13,23		
16	1-7	bankkosten		€ 3,81		
17	5-7	porto en kantoorart. Jaarverslag		€ 31,59		
18	5-7	cartridges secretariaat		€ 27,98		
19	5-7	domeinnaam		€ 39,00		
20	5-7	reiskosten voorzitter 1e half jaar		€ 426,60		
21	26-7	factuur KPN juli		€ 23,94		
22a	26-7	naar kas		€1.180,00	€1.180,00	
22	26-7	contant ontwikkeling website			-€ 892,50	
23	26-7	vergoeding web-beheer 2010			-€ 175,00	
24	18-8	factuur KPN augustus		€ 12,63		
25	19-9	factuur KPN september		€ 12,77		
26	22-9	P.R.		€ 12,98		
27	1-10	bankkosten		€ 4,12		
28	17-10	factuur KPN oktober		€ 14,01		
29	16-11	factuur KPN november		€ 14,28		
30	28-11	cartridges secretariaat.		€ 37,90		
31	29-11	kasopname			€ 260,00	

				€ 260,00		
32	29-11	Aanpassing en onderhoud web			-€ 370,00	
33	16-12	factuur KPN december		€ 14,02		
34	15-12	Kerstborrel		€ 132,80		
35	20-12	reis en overige kosten Voorz		€ 429,87		
36	27-12	Onkosten vergoeding Wmo-raad		€1.015,00		
37	31-12	nog te betalen onkosten vergoeding		€ 265,00		
	31-12	Eindsaldo	€4.119,54	€4.333,04	€ 2,50	-€211,00

5.2. Themagroepen.

Werkwijze.

De Wmo-adviesraad werkt in themagroepen. Themagroepen onderzoeken een adviesvraag en bereiden een advies voor. Het DB verzamelt deze punten en maakt hiervan een conceptadvies. Dat wordt vervolgens besproken en goedgekeurd door het AB.

- **Themagroep PR.**

Thema

Public relations en voorlichting is een bestuurstaak. De groep fungeert als een voorbereidingsgroep voor het Dagelijks Bestuur.

Doelstelling

Bekendheid geven aan het bestaan van de Wmo-adviesraad (naambekendheid). Informeren over het werk, de adviezen van de Wmo-adviesraad.

Taken

Algemene informatie geven aan inwoners van Etten-Leur over de Wmo-adviesraad en zijn werk. Dit gebeurt door middel van PR en voorlichting. Daartoe worden de volgende media ingezet:

- folders, flyers
- ingezonden brieven en artikelen in huis-aan-huisbladen,
- persberichten/interviews voor dagbladen en andere lokale en regionale media,
- voorlichting via de eigen website www.wmoadviesraad-el.nl
-

Leden

Rien Ros, Lian Roovers, Jan Niehof, Piet Vermunt, Coby King, Ton Mulders, Ingrid Scheifes

- **Themagroep Informele zorg.**

Thema

Informele zorg: dat betreft mantelzorg en vrijwilligerswerk

Doelstelling

De themagroep onderhoudt contacten met mantelzorgers en vrijwilligers in Etten-Leur voor het verkrijgen van informatie over informele zorg. Deze informatie wordt aangeboden aan de Wmo-adviesraad zodat deze een gefundeerd (gevraagd of ongevraagd) advies kan formuleren.

Taken

Enkele taken die voortvloeien uit de omschreven doelstelling zijn dat de themagroep zich gaandeweg ontwikkelt tot een expertisegroep van en voor de Wmo-adviesraad. Verder blijft de themagroep attent op de opvolging van uitbracht advies en bronnen uit achterban die voor de uitvoering van de Wmo van belang zijn.

De themagroep heeft in het advies betreffende het Wmo beleidsplan 2012-2015 van de gemeente Etten-leur speciale aandacht gevraagd voor de positie van mantelzorgers en vrijwilligers. Mantelzorgers en vrijwilligers worden steeds belangrijker en aandachtspunt moet zijn de belastbaarheid en beschikbaarheid. De druk op mantelzorgers is vaak hoog, en kan worden versterkt wanneer in bepaalde gevallen dagbesteding en begeleiding wegens bezuinigingen worden geschrappt.

De themagroep blijft attent op de opvolging van een uitgebracht advies.

Leden

Coby King, Ton Mulders, Anske Hofmans, Lian Roovers

- **Themagroep Accommodatie.**

Thema

Accommodatienota.. Wij denken dat een andere naam beter zou zijn voor deze themagroep omdat we nu ad hoc reageren op de voorliggende accommodatienota. In de toekomst willen we beter en meer proactief kunnen reageren op wijkplannen en voornemens van de gemeente die betrekking hebben op de accommodaties in Etten-Leur.

Doelstelling

De thema/werkgroep onderhoudt contacten met burgers in Etten-Leur voor het verkrijgen van informatie over wensen t.a.v. inrichting van het openbaar gebied, inclusief accommodaties. Proactief volgen van allerlei plaatselijke ontwikkelingen. Deze informatie wordt aangeboden aan de Wmo-adviesraad zodat deze een gefundeerd (gevraagd of ongevraagd) advies kan formuleren aan de gemeente, en/of aan andere betrokken partijen (o.a. WEL/Surplus en Avoord)

Taken

Uit de omschreven doelstelling vloeit voort dat de themagroep zich gaandeweg ontwikkelt tot een expertisegroep van en voor de Wmo-adviesraad.

Verder blijft de themagroep attent op de opvolging van uitbracht adviezen en bronnen uit achterban die voor de uitvoering van de Wmo van belang zijn.

Leden

Piet Vermunt, Lian Roovers

- **Themagroep Voorzieningen.**

Thema

Werken aan en onderzoek doen naar individuele WMO-voorzieningen die beleving en vrijheid geven. Onder voorzieningen wordt verstaan alles wat nodig is om iedereen met een beperking zónder beperkingen mee te kunnen laten doen.

Doelstelling

De themagroep voorzieningen zet zich in om de individuele burger met een beperking te laten participeren in het maatschappelijk verkeer. Onze prioriteit is dat elke burger met een beperking zo gelijkwaardig mogelijk mee moet kunnen doen. Dat iedereen zelfstandig in zijn/haar eigen leefomgeving kan blijven functioneren.

Taken

De werkgroep toetst het voorzieningenaanbod van de gemeente op volledigheid van het aanbod, kwaliteit en keuzevrijheid. Bij dit alles kijken we naar wet- en regelgeving: hoe deze uitgevoerd wordt en wat de regeling voor burgers betekent in de praktijk.

We letten er met name op

- of de regelgeving leesbaar en begrijpelijk is
- of de kwaliteit van het aanbod voldoende is,
- of de cliënt voldoende keuzevrijheid heeft,
- of het aanbod voldoende is,
- of de cliënten voldoende gehoord worden,
- of de hulpmiddelen of de geboden hulp voldoen aan de wensen van de cliënt.

Voor het realiseren van de doelstellingen maakt de themagroep gebruik van:

- beleidsplannen van de gemeente Etten-Leur
- input vanuit organisaties en individuele gebruikers
- overleg met de gemeente en andere belanghebbenden.

Toekomstgericht denken we aan:

- In gesprek gaan met ervaringsdeskundigen
- betere communicatie tussen WMO-cliënten en de gemeente, waardoor wij nog beter advies op maat kunnen geven.

In het jaar 2011 heeft de themagroep gewerkt aan:

Advies over project De Kanteling met name:

van belang is de tekst, hoe de WMO vorm te geven, maatwerk, uitvoering en voorlichting.

Duidelijkheid naar de burger, alsmede betrokkenheid.

Advies over maatschappelijke zorg: - woonvoorzieningen, vervoersvoorzieningen, collectieve voorzieningen en Huishoudelijke zorg.

Advies betreffende het concept WMO-beleidsplan "Op eigen Kracht 2012-2015" De thema groep heeft ook meegedacht naar aanleiding van:

De mutaties in het "verstrekkingenboek" over wijzigingen van jurisprudentie naar aanleiding van de besparingsbijdrage.

De eigen bijdrage regeling (scootmobielen etc) Ook hebben we deelgenomen aan de cursus over de kanteling.

Leden

Lian Roovers, Ria Dielemans, MarLies Pruyssers en Piet van den Wijngaard

• **Themagroep Cliëntencontact**

Doelstelling.

Het onderhouden van contact en het verkrijgen van informatie van WMO-cliënten/burgers staat ten dienste van het goed functioneren van de WMO-adviesraad zowel ten opzichte van de bevolking als ten opzichte van de plaatselijke overheid.

Werkzaamheden 2011.

Vanuit de themagroep klantencontact is er meermalen gewezen op de fundamentele ontoereikendheid van de gangbare tevredenheidsonderzoeken, waar de gemeente naar verwijst, zoals bv in de conceptnota WMO.

Uit de bestudering van dit soort onderzoeken blijkt dat de doelstellingen gericht zijn op het perspectief van de gemeentelijke organisatie. Er wordt o.i. in dergelijke onderzoeken gevraagd of de cliënt vindt dat de gemeentelijke dienst voldoet aan de criteria die deze dienst zichzelf stelt.

Daarom zijn de gangbare klantenonderzoeken eigenlijk dienstverleningsonderzoeken. Er ontstaat langzamerhand wel een kentering in deze wijze van onderzoeken. De Conceptnota WMO gaf blijk van de noodzaak van een andersoortig (complementair) klanttevredenheidsonderzoek. Voor het ontwikkelen en opzetten van andersoortig onderzoek naar tevredenheid dient ondersteuning en begeleiding van externe experts ingehuurd te worden.

De werkgroep heeft inmiddels contacten gelegd met CLIP .
Deze organisatie heeft een zeer eigen kijk op klanttevredenheidsonderzoeken en heeft inmiddels de nodige know how in deze. De eerste gesprekken hebben plaatsgevonden en er is inmiddels een plan van aanpak aangeleverd.

In 2012 zal dit verder uitgewerkt moeten gaan worden en zal beslist gaan worden op welke wijze en door welke organisatie aanvullende te klanttevredenheidsonderzoeken gaan plaatsvinden.

Leden

Ton Mulders, Peter Osendarp, Anske Hofmans.

Themagroep Jeugd.

Deze groep is in ontwikkeling.

5.3. Wmo-adviesraad en pers(-berichten) in 2011.

Informatie over WMO moet beter (uit: BNdeStem van 16 mei 2011)

Auteur: door Rob Musters rob.musters@bndestem.nl | maandag 16 mei 2011 | 08:20 | Laatst bijgewerkt op: maandag 16 mei 2011 | 08:22

Tekstgrootte 

ETTEN-LEUR - De WMO-adviesraad is niet tevreden over de informatie op de gemeentelijke website als het om de Wet maatschappelijke ondersteuning gaat. Voorzitter Ingrid Scheifes: "Als inwoner van Etten-Leur vind je zelden de informatie die je nodig hebt.

Het maakt eigenlijk niet uit wat je zoekt, op een gegeven moment loop je vast. Wij hebben daar bij de gemeente aandacht voor gevraagd, maar er gebeurt niets."

In het jaarverslag van de WMO-adviesraad staan ook kritische noten over het klanttevredenheidsonderzoek dat jaarlijks uitgevoerd wordt. Scheifes: "Die onderzoeken zijn van overheidswege opgelegd. Die zijn voor alle gemeentes hetzelfde, maar ze deugen niet. Die enquêtes zitten zo in elkaar dat er altijd een zeven uitkomt. Ga maar eens bij iemand aan de keukentafel zitten, dan hoor je een heel ander verhaal. Uit die onderzoeken wordt niet duidelijk of klanten tevreden zijn. Ze zijn dus niet relevant."

PERSBERICHT

19 oktober 2011:

Wethouder Vaes opent website Wmo-adviesraad

Door het officieel in gebruik stellen van de website www.wmoadviesraad-el.nl door wethouder Th.Vaes kunnen de inwoners van Etten-Leur zich vanaf heden ook digitaal op de hoogte stellen van het werk van de raad.

De gemeente moet haar burgers betrekken bij het Wmo-beleid. De onafhankelijke Wmo-adviesraad adviseert – gevraagd en ongevraagd – de gemeente en betrokken organisaties en instellingen onder het motto "Meedoen ! Dat kan toch iedereen!". Hij raadpleegt daarbij ook de betreffende achterban en organisaties. Deze adviezen richten zich op het Wmo-beleid en de uitvoering en kwaliteit van de dienstverlening. De raad is er niet om individuele knelpunten van burgers op te lossen. Wel kan hij knelpunten signaleren en ideeën aankaarten bij de gemeente.

Als de contacten van burgers met de gemeente op het brede gebied van maatschappelijke ondersteuning (o.a. welzijn; sociale samenhang en leefbaarheid; opvoedingsondersteuning; vrijwilligerswerk; mantelzorg; hulp in de huishouding; hulpmiddelen in de thuissituatie en vervoersvoorzieningen en rolstoelen) niet lopen zoals men verwacht, dan kan men contact met de Wmo-adviesraad opnemen, zowel schriftelijk met het secretariaat als nu ook via de nieuwe website.

Juist in deze tijd van bezuinigingen en de vele veranderingen in de taken van de gemeente op het gebied van de Wmo is de communicatie met burgers over aard, inhoud en omvang van deze veranderingen voor de Wmo-adviesraad een belangrijke inzet van haar activiteiten. Door gebruik van de nieuwe website wil men deze mogelijkheden verder benutten en de uitgebrachte adviezen breed bekend maken.

Veel kritiek op WMO-plan gemeente (uit: BNdeStem 19 december 2011)

Auteur: door Rob Musters r.musters@bndestem.nl | maandag 19 december 2011 | 09:09 | Laatst bijgewerkt op: maandag 19 december 2011 | 09:10

ETTEN-LEUR - De klanttevredenheidsonderzoeken die worden afgenomen bij mensen die gebruik maken van zorg of hulp van de gemeente zijn veel te algemeen.
Dat concludeert de WMO-adviesraad in een reactie op het concept WMO-beleidsplan 2012-2015 van de gemeente.

"De uitslag komt altijd uit op een zeven. Prima natuurlijk, maar de echte problemen worden in deze onderzoeken niet duidelijk en die willen wij juist blootleggen. Wij pleiten ervoor om mensen die zorg via de WMO nodig hebben veel gedetailleerder te bevragen, zodat juist de zaken naar boven komen die niet goed lopen", zegt de kersverse secretaris Jan Hupkes van de WMO-Adviesraad.

De raad is een platform van verschillende belangengroepen dat de gemeente adviseert bij de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning. De WMO-raad is kritisch.

Zo vindt de raad dat 'de communicatie met de burgers' beter moet, dat 'de bereikbaarheid van het WMO-loket' verbeterd moet worden en dat de intake-gesprekken niet door de gemeente moeten worden gevoerd, maar 'door organisaties, die hun professionaliteit reeds hebben bewezen'. Hupkes: "Er kan nog een slag gemaakt worden bij de gemeente. De WMO is een wet waar heel veel zaken onder vallen. De problematiek neemt de komende jaren alleen maar toe als bijvoorbeeld de AWBZ en jeugdzorg erbij komen. Wij vinden dan ook dat er niet bezuinigd moet worden op de medewerkers van de gemeente die de WMO uitvoeren, zoals de mensen van Loket Elz."

Volgens de gemeentevoorlichting worden alle reacties op het WMO-beleidsplan verzameld. Na de inspraakperiode wordt bekeken welke reacties wel of niet worden overgenomen in het beleidsplan.