

Aan:

het College van Burgemeester en Wethouders,
postbus 10.100
4870 GA Etten-Leur

Etten-Leur, 28 februari 2014

Betreft: vervanging scootmobielen (advies 2014-03)

Geacht College,

Wij vragen uw aandacht voor het volgende.

Langs diverse kanten is onze adviesraad benaderd over uw handelwijze en communicatie naar gebruikers van een scootmobiel met betrekking tot uw besluit om de overeenkomst met Welzorg op te zeggen en een nieuw contract per 1 januari 2014 aan te gaan met de firma Meyra.

Betrokkenen werden door u geïnformeerd in een schrijven, gedateerd 14 februari 2014; ruim 7 (!) weken nadat het nieuwe contract was ingegaan....!

Genoemde contractwijziging leidde bij betrokkenen tot het plotseling en verplicht gebruik moeten gaan maken van een vervangende scootmobiel. Voor de gebruikers van voor 2011 betekende dit tevens het - na een korte overgangstermijn - moeten gaan betalen van een eigen bijdrage.

Van maatwerk en van economische noodzaak tot vervanging was vanuit het cliëntperspectief geen enkele sprake; betrokkenen werden door deze nieuwe regeling overvallen en dit leidde zoals ons is gebleken tot veel onnodige onrust en onverwachte financiële zorg.

Overleg met de Wmo-adviesraad vond niet plaats; betrokkenen moesten in veel gevallen uit de pers vernemen, dat een nieuwe vervangingsregeling op komst was.

Herhaaldelijk heeft de Wmo-adviesraad bij uw College gepleit zeer zorgvuldig en proactief te zijn bij het voorbereiden en invoeren van veranderingen van Wmo - voorzieningen en bijhorende regelingen.

Het belang van tijdige, goede communicatie is de laatste jaren in veel dossiers waar de Wmo-adviesraad bij betrokken was aan de orde geweest en door ons in adviezen onderstreept.

Ondanks alle toezeggingen om in het vervolg kritisch te zijn bij een te voeren communicatietraject moeten wij tot onze spijt constateren dat dit ook in bovenstaand geval wederom niet is gelukt.

Wij adviseren uw College met klem in het vervolg extra aandacht te geven aan tijdige, juiste en duidelijk geformuleerde informatie vanuit het perspectief van de cliënt.

Tenslotte adviseren wij uw College de nu doorgevoerde veranderingen kritisch te evalueren en de wensen en omstandigheden van de betrokkenen op maatwerkniveau te behandelen.

Wij zien uw reactie graag op korte termijn tegemoet.

Namens de Wmo-adviesraad Etten-Leur,

Elma Groen, voorzitter

Jan Hupkes, secretaris