

Aan:
de fracties van alle politieke partijen
te Etten-Leur.

Etten-Leur, 10 maart 2014

Betreft:

aandachtspunten inzake het Wmo-beleid in collegeperiode 2014-2018 (advies 2014-02)

Geachte fractieleden,

Op 19 maart 2014 vinden de gemeenteraadsverkiezingen plaats.

Zoals bekend staat het Wmo-beleid vanwege de 3 decentralisaties per 2015 (Participatiewet; Jeugdzorg en AWBZ) in het middelpunt van de aandacht in de komende collegeperiode 2014 - 2018.

Voor het welslagen van het Wmo-beleid (het sociale domein) in de gemeente Etten-Leur is naar de mening van de Wmo-adviesraad Etten-Leur serieuze aandacht voor een aantal essentiële Wmo-thema's in het nieuwe collegeprogramma noodzakelijk.

Onderstaand hebben wij deze aandachtspunten geformuleerd en concreet in enkele voorstellen nader uitgewerkt.

Wij verwachten, dat deze inbreng door u (als mogelijk coalitiepartner, maar ook vanuit uw eventuele oppositierol) mede de basis kan gaan vormen voor de uitvoering en controle van een zorgvuldig, integraal Wmo-beleid in de komende jaren met als motto:

Etten-Leur...wérkelijk Wmo-proof !

Wij zien met belangstelling uw reactie en / of het collegeprogramma tegemoet en wensen u veel visie, wijsheid en inspiratie toe in de komende beleidsperiode !

Met vriendelijke groet,
namens de Wmo-adviesraad Etten-Leur;

Elma Groen, voorzitter

Jan Hupkes, secretaris

bijgevoegd: advies 2014-02

Advies 2014-02:

Etten-Leur, 10 maart 2014

Aan alle politieke partijen in Etten-Leur:

Aandachtspunten en adviezen voor het gemeentelijk Wmo-beleid Etten-Leur

in de collegeperiode 2014-2018

Samengevat zijn deze:

1. **Eigen kracht van de burger.** Burgers aanspreken op hun kracht om oplossingen te realiseren en als men hier niet toe in staat is, heeft men recht op ondersteuning.
2. **Compensatieplicht en uitvoering geven aan de Kanteling.** Door middel van een gesprek met de burger zijn belemmeringen, behoeften en mogelijkheden in kaart brengen en samen komen tot een arrangement op maat.
3. **Inclusief beleid.** Door in het beleid vanaf het begin rekening te houden met mensen met een functiebeperking of chronische ziekte, zouden veel speciale regelingen niet meer nodig zijn. Basis voor een inclusief beleid zijn de standaardregels van de Verenigde Naties (VN) over gelijke behandeling van mensen met een beperking
4. **Preventie en vroegsignalering.** Hierdoor kan onnodig leed tijdig worden voorkomen en kan een beroep op de Wmo worden vermindert.
5. **Integraal en samenhangend.** Inzetten op afstemming en coördinatie van Wmo-beleid met aanpalende beleidsterreinen zoals ruimtelijke ordening, wonen, welzijn, verkeer, arbeid, sport en recreatie.
6. **Buurt- en wijkgericht werken** verder versterken: bevordert de sociale samenhang en versterkt de zelfredzaamheid van burgers. Laagdrempelige zorg- en dienstverlening in de buurt en wijk zijn nodig.
7. **Regionale samenwerking.** Samenwerking met omliggende gemeenten is met name belangrijk bij het goed en efficiënt kunnen uitvoeren van gemeentee overstijgende verantwoordelijkheden in de decentralisaties AWBZ, jeugd, passend onderwijs en de participatiewet.

Uitwerking van de aandachtspunten in voorstellen:

Ad 1. Eigen kracht van de burger

- Stimuleren en faciliteren van burgerinitiatieven.
- Concretiseren van de Civil Society bijvoorbeeld scholen hebben een taak om kinderen en jongeren hierin te onderwijzen.
- Ondersteunen van mantelzorgers en versterken van het vrijwilligersbeleid.
- Bijdragen naar (financiële) draagkracht en aandacht voor stapeling van diverse verplichte eigen uitgaven.
- Mensen met een beperking verplaatsen zich op een vergelijkbare manier als anderen. Zij hoeven daar geen extra kosten voor te betalen.
- het Persoonsgebonden budget (Pgb) moet binnen de Wmo mogelijk zijn en blijven

Ad 2. Compensatieplicht en de Kanteling

- Bij toepassing van de compensatieplicht moet rekening worden gehouden met de volgende factoren:
 - Medische factoren zoals ziekte, aandoening, letsel.
 - Persoonlijke factoren zoals leeftijd, opleiding, levensgewoonten.
 - Externe factoren zoals afwezigheid van hulpmiddelen, houding van mensen.
- Onafhankelijke indicatiestelling: De positie van degene die het kantelingsgesprek/keukentafelgesprek voert is een andere dan van degene die de indicatiestelling doet.
- Bij een gekantelde werkwijze hoort ook een andere procedure aangaande klachten en bezwaren. De Wmo-adviesraad pleit voor het inzetten van een vorm van bemiddeling naast de bestaande mogelijkheid voor een gang naar de bezwaarschriftencommissie.
- Tijdens het gesprek volledige erkenning en waarborgen van de positie van de mantelzorger.
- Aandacht voor de rechtspositie van de zorgvrager.

Ad 3. Inclusief beleid

- Toegankelijkheid en bereikbaarheid. Nemen van maatregelen om barrières voor deelname in de leefomgeving weg te nemen. De voorzieningen moeten voor iedereen Bereikbaar, Toegankelijk, Bruikbaar en Uitgankelijk zijn (BTBU).
- Informatie moet correct, toegankelijk, bruikbaar en begrijpelijk zijn.
- Zo veel mogelijk levensloopbestendig, aanpasbaar (ver)bouwen. Bevorderen dat mensen met een beperking ook lid kunnen worden van een reguliere sportschool- en vereniging.

Ad 4. Preventie en vroegsignalering

- Opbouwen en versterken van het sociale netwerk.
- Voor mantelzorgers is het belangrijk dat zij, indien noodzakelijk, ondersteund worden om het netwerk te versterken (denk hierbij aan een netwerkcoach).
- Doelgroepgerichte gezondheidsvoorlichting, denk hierbij onder andere aan obesitas, en diabetes.
- Respijtvorzieningen voor (dreigend) overbelaste mantelzorgers ontwikkelen .Denk hierbij ook aan dagbestedingsprojecten voor de zorgvrager, die de mantelzorger ontlasten
- Minder medicalisering van de vraag van de zorgvrager, ondersteuning meer gericht op preventie.
- Investeren in langer zelfstandig en zelfredzaam zijn door gebruik te maken van kostenbesparende innovaties zoals domotica.
- In de welzijnsbezoeken aandacht besteden aan de onderwerpen valpreventie en lichaamsbeweging, dit levert namelijk een duidelijke besparing in de zorg op en zorgt ook voor minder persoonlijk leed.
- Verder ontwikkelen van indicatoren voor gezondheidswinst en kwaliteit van leven.
- Sport door vakdocenten op basisscholen verplichten, gezonde voeding in (school)kantines.

Ad 5. Integraal en samenhangend beleid

- Niet concurreren om de markt, maar samenwerken om de zorgvrager.
- Zorgvragers met een meervoudige en langdurige hulpvraag zijn gebaat bij minder bureaucratie en een adequaat cliëntendossier.
- Integrale tarieven en bekostiging richten op afstemming, samenwerking en kostenbeheersing. Naar de aanbieders dient altijd een programma van kwaliteitseisen geformuleerd te worden.
- De gemeente stelt in de (subsidie-)afspraken met zorg- en welzijnsinstellingen voorwaarden ten aanzien van de aandacht en ondersteuning van mantelzorgers zoals een geïntegreerde aanpak van professionals door het werken met casemanagers en het zorgen voor één aanspreekpunt bij complexe situaties.
- Een samenhangende visie tussen zorg en welzijn in de ondersteuning van kwetsbare mensen, bij voorkeur wijkgericht.

Ad 6. Buurt- en wijkgericht werken

- Versterk de zorg- en dienstverlening met wijk- en buurtteams op wijk/buurniveau. Zo blijft de menselijke maat behouden en komen er niet steeds verschillende mensen over de vloer.
- Invoeren van een coördinerende en verbindende rol van wijkverpleegkundigen.

Ad 7.Regionale samenwerking.

- Vanuit zorgvragersperspectief is het belangrijk dat er bij de totstandkoming van maatwerk arrangementen voor bijvoorbeeld dagbesteding en het vervoer er naar toe goed zijn geregeld.
- Bij regionale zorgfuncties moeten kwaliteit en toezicht goed geregeld zijn.

Tenslotte :

overige Wmo-beleid gerelateerde zaken, die in Etten-Leur specifieke aandacht vragen :

- **Optimaliseren van communicatieprocessen:**
 - intern: binnen de gemeentelijke organisatie (Wmo-proof !)
 - extern: met doelgroepen: zorgbelangen van senioren, gehandicapten en hulpbehoevenden
 - één informatie- c.q. aanspreekpunt in de woonservicegebieden
 - wijkteams: zichtbaar herkenbaar en makkelijk bereikbaar voor iedereen !
 - met management, personeel en vrijwilligers van zorginstellingen
 - met de Wmo-adviesraad: tijdig conform jaarplanning en juiste terugkoppeling
 - met bestuurders en ambtenaren over de gemeentelijke zorgverplichting en zorgbelangen van senioren, gehandicapten en hulpbehoevenden
- **Breng op korte termijn helderheid en perspectief in toekomstige positie en taak van gemeentelijke adviesraden in kader van nieuwe burgerparticipatie.**
- **Loket ELZ kritisch volgen** met blik op: klantgerichtheid; professionaliteit medewerkers; openstelling en het leveren van maatwerk op basis van de uitkomsten van de KTO - monitor 2014.
- **Invulling portefeuille wethouder Wmo - taken in het college** vergt gezien omvang én integraliteit van het beleidsterrein; relatie tussen de decentralisaties en de financiële consequenties (bezuiniging in overdracht van rijk naar gemeente) extra aandacht bij toedeling en vereist specifieke expertise en professionaliteit .
- **Rapporteer en monitor (SMART- geformuleerde) Wmo – (prestatie)afspraken aan direct betrokkenen (gemeenteraad; adviesraad; zorgaanbieders; welzijnsinstellingen; doelgroepen etc.) steeds :**
 - tijdig;
 - helder
 - consequent
 - met follow-up in geval van bijsturing
 - met tussentijdse- en eindevaluatie
 - gebaseerd op de door de raad besloten uitvoeringskwaliteit
- **Het algemeen doel van beleidsmatige inspanningen op het terrein van de Wmo:**
 - het zoveel mogelijk voorkomen van verlies van zelfstandigheid
 - behoud van de kwaliteit van leven in alle levensfasen.
 - een vraag-, klant- en individueel gericht zorgaanbod.

Etten-Leur, 10 maart 2014.