

Aan:

Het college van B&W van Etten-Leur
Postbus 10.100
4871GA Etten-Leur

Datum: 14-08-2013

Betreft: Advies op het visiedocument "Goed voor Elkaar" (advies 2013-04)

Geacht college,

Op 18 juli 2013 zijn vertegenwoordigers van de 6 Wmo - / Participatieraden van de samenwerkende gemeentes Etten-Leur, Halderberge, Moerdijk, Roosendaal, Rucphen en Zundert, bijeen geweest om het visiedocument "Goed voor elkaar" te bespreken. Het betreft de ontwerpvisie op Maatschappelijke Ondersteuning dd 6 juni 2013,

Het doel van de bijeenkomst was om samen de nota bespreken en te proberen tot een gezamenlijk advies te komen.

Wat de beschrijving van de visie betreft hebben we een paar opmerkingen. Hierin zouden we de verantwoordelijkheid en rol van de gemeenten meer op de voorgrond willen zien.

Wij willen benadrukken dat het wetslagen van de Transitie AWBZ een "Kanteling in denken en doen" vraagt van overheid, organisaties en burgers.

Wij zouden ons meer kunnen vinden in de volgende tekst en adviseren u onderstaande aanpassing.

Visie: "Burgers zijn tot veel in staat. De organisatie van de zorg komt dicht bij de burger en er kan maatwerk worden geleverd. Daardoor ontstaat er een betere balans tussen hetgeen burgers en hun omgeving zelf kunnen (organiseren) en wat de overheid aan ondersteuning levert. Er wordt ingezet op mogelijkheden van de burger, het stimuleren van eigen initiatief en het aanspreken van eigen verantwoordelijkheid. Voorwaarde is een Kanteling in denken en doen van iedereen. Van professionals in het werkveld, onze eigen consultants, het gemeentebestuur en de burger. Dus van ons allemaal. De gemeente heeft hierbij een verantwoordelijkheid en nadrukkelijke regierol, zowel tijdens als in de uitvoering."

Dit te bereiken vraagt in de uitvoering ruim aandacht voor bijscholing en training van ambtenaren en zorgaanbieders, maar ook een juiste houding en aangepaste kennis van de bestuurders/organisaties/professionals en een stimulans om samen te werken en verspilling te voorkomen.

In het kielzog daarvan zal de burger zich moeten aanpassen, meer initiatief en verantwoordelijkheid moeten nemen en zich een nieuwe kijk op zorgverlening moeten verwerven. Ook dit vraagt veel voorlichting en uitleg.

Het document is een prettig leesbaar stuk, met een optimistische kijk op de samenleving.

Om het hele transitie traject tot een goed einde te brengen vergt niet enkel tijd, maar ook een zorgvuldige uitwerking en vooral aandacht voor de minst daadkrachtige medeburgers.

In de ontwerpvisie gaat het verder over de richting waarin het toekomstig beleid zich gaat ontwikkelen. Ook worden de instrumenten (de inrichting) beschreven die daarvoor gebruikt kunnen worden.

We geven u met betrekking tot de inrichting graag een aantal aandachtspunten mee:

De opmerkingen en aandachtspunten staan in willekeurige volgorde.

- **Signaleringsfunctie:** Besteed bij de uitwerking specifiek aandacht aan het signaleren van situaties waar mensen ondersteuning nodig hebben, om te voorkomen dat mensen te laat in beeld komen. Door tijdig uitval / problemen te signaleren, kan men burgers stimuleren om actie te nemen of anderszins de problemen beperken.
- **“Beter dan het Rijk”:** Er is altijd gezegd dat het uitgangspunt van de gemeentes is om het beter te doen dan het Rijk ! Dit waarderen we en wij zien deze ambitie ook graag opgenomen in het visiedocument!
- **“De Kanteling “** in denken en doen is een basisvoorwaarde om de Transitie AWBZ te realiseren. We vragen met nadruk om alle communicatie vanuit dit principe te voeren. We adviseren de gemeente deze cultuuromslag te stimuleren en ondersteunen in alle vormen van contact met burgers en zorgaanbieders. Maar zeker ook binnen het denken en handelen van de gemeentelijke organisatie. In principe kunt u daarmee vandaag al starten.
- **Zelfhulpgroepen:** We adviseren om ook de “Zelfhulpgroepen“ te betrekken bij de verdere ontwikkeling en invulling van beleid rondom “Informeel zorg”. Neem de “zelfhulpgroepen” ook op in de “Catalogus” als mogelijkheid van ondersteuning van “lotgenoten”.
- **Automatisering :** We vragen aandacht voor klantvriendelijke automatisering. Daarnaast adviseren we: ontwikkel ook heldere informatie voor mensen die nog geen kennis hebben van computers of die vaardigheid ook nooit kunnen leren. Regel ook voor hen informatie op papier of betrouwbare ondersteuning van mens tot mens.
- **Wederkerigheid:**In hoofdstuk 4.1 wordt wederkerigheid benoemd. In principe is er begrip voor deze gedachte. In de uitwerking is behoefte aan verdere uitwerking en nuancering.

- **Regieassistent:**
De positionering is niet helder. Staat de regieassistent aan de zijde van de zorgvrager? M.a.w. assisteert hij de cliënt uitsluitend vanuit diens belang? Hoeveel reikt de besluitvormende kracht van de regieassistent? In het stuk neemt hij besluiten; dit kan leiden tot verstoring van de relatie wanneer men het niet eens is met het besluit. (klachtenprocedure); "assistent" impliceert "helpen" en dus niet "besluiten".
- **Advies scheiden van besluitvorming en ondersteuning.**
Vervang de term regieassistent door een andere term, die beter aanduidt dat deze persoon primair werkt vanuit het belang van de cliënt
- **Wie stelt definitief de indicatie voor individuele ondersteuning en of/ hulpmiddelen ?**
Graag verder uitwerken.
- **Sponsoring van de website: Met klem adviseren wij als Wmo - raden om de website reclamevrij te houden.** Wij staan voor keuzevrijheid en zonder beïnvloeding van commerciële belangen. In de catalogus staan uiteraard alle mogelijke producten en bedrijven maar zonder waarde oordeel. Maak dus ruimte voor onafhankelijke financiering van de site .
- **Afstemming informele zorg met professionele zorg.** Graag zien we een verdere uitwerking van de structurele samenwerking van informele zorg en professionele zorg. Omdat er een steeds groter beroep gedaan wordt op de mogelijkheden van de zorgvrager en zijn omgeving is het essentieel dat deze afstemming goed beschreven wordt in het beleidsplan.
- **Geef zo mogelijk grenzen aan tussen professionele zorg en informele zorg, zeker voor wat betreft lijfsgebonden zorg.** We maken ons hierover zorgen, omdat er landelijk regelmatig onaangename voorbeelden in een discussie worden ingebracht (vb. wassen van de billen van je buurman?)
- **De samenwerking in dit Transitie traject met de 6 gemeenten hebben wij als waardevol ervaren.**
- **Als zelfstandige Wmo-raden en Participatieraad behouden we het recht om als lokale vertegenwoordigers separaat nog opmerkingen / adviezen na te sturen, met voornamelijk aandacht voor de uitwerking, waarin de couleur locale in uiting komt.**
- **De ervaring leert, dat regionale regelingen in het algemeen (op inhoud en proces) lastig (bij) te sturen organen en processen zijn voor de afzonderlijke gemeenteraden.**

Vanuit dit beeld is onze vraag zo ja en op welke wijze er binnen deze gemeenschappelijke regeling ruimte is geborgd voor :

- het behouden van wensen en behoeften van individuele gemeenteraden
 - het hanteren van afwijkende standpunten binnen de samenwerkingsrelatie incl. bedrijfsvoeringafwijkingen
 - de wisselwerking voortkomend of aanhakend op andere gemeentebrede integrale processen wanneer deze geen onderdeel uitmaken van de regionale regeling.
- Als laatste punt willen wij adviseren de titel bij te stellen.
Niet : "Ontwerpvisie *op* Maatschappelijke Ondersteuning " maar "Ontwerpvisie *in het kader* van de Transitie AWBZ " .

Als zes adviesraden bieden wij bovenstaande punten ter advisering aan bij de colleges van alle 6 gemeentes.

We kijken uit naar de verdere regionale en lokale uitwerking en willen daar ook graag bij betrokken blijven.

Wij zien uit naar uw reactie en verwachten die uiterlijk 1 oktober te ontvangen.

Hartelijke groet, ook namens de andere 5 adviesraden: Wmo-raad Halderberge,/ Wmo-adviesraad Rucphen / Wmo-raad Roosendaal / Wmo-raad Moerdijk / Participatieraad Zundert;

namens de Wmo-adviesraad Etten-Leur,

Elma Groen,
voorzitter

Jan Hupkes
secretaris

In afschrift aan:

Wmo-raad Halderberge / Wmo-adviesraad Rucphen / Wmo-raad Roosendaal / Wmo-raad Moerdijk / Participatieraad Zundert